

Poštovani putnici,

u nastavku dozvolite novu obavijest broдача MSC Cruises vezano uz osiguranje tijekom putovanja.

Zbog Covid-19 pandemije s kojom je svijet i dalje suočen, MSC Cruises odlučio je dodatno osigurati svoje putnike te im omogućiti što bezbrižnije putovanje.

S tim ciljem, MSC Cruises će omogućiti svim putnicima rezervaciju osiguranja **MSC Covid-19 Protection Plan** za čitavu sezonu zima 20/21 te polaske sezone ljeto 2021. (sezona ljeto uključuje polaske do kraja 10. mjeseca/početak 11. mjeseca zavisno od itinerera).

VAŽNA OBAVIJEST: Svi putnici su obavezni ugovoriti Covid Protection Plan/osiguranje koje pokriva sve povezane rizike od trenutka potvrde paket aranžmana sve do njegovog završetka. Osiguranje bi trebalo obuhvatiti rizike od otkazivanja paket aranžmana, troškove repatrijacije, karantene, medicinsku pomoć i troškove te hospitalizaciju.

Ako putnik ne želi kupiti CPP od MSC Cruisesa, mora ugovoriti neko drugo osiguranje po vlastitom izboru. U tom slučaju, MSC Cruises neće biti odgovoran za bilo kakve dodatne troškove ili izdatke koje bi putnik mogao imati u slučaju uskraćivanja ukrcaja zbog pozitivnog testa na COVID-19 ili ako bi putnik bio identificiran kao bliski kontakt putnika s pozitivnim Covid testom prema zdravstvenom i sigurnosnom protokolu MSC Cruisesa.

Predmetno osiguranje pokriva otkaz krstarenja u slučaju pozitivnog testa prije ukrcaja na brod.

Niže navodimo slučajeve kod kojih će MSC odbiti ukrcaj; ove informacije su od iznimne važnosti za planiranje dolaska i odlaska putnika uz izbjegavanje bilo kakvih dodatnih problema:

- Putnik s pozitivnim rezultatima COVID-19 univerzalnog testiranja (bris test će se provesti na terminalu)
- Putnik nije prošao detaljnu medicinsku procjenu (sekundarni pregled) – ako će biti potrebna
- Putnik dolazi iz države «visokog rizika» bez dokaza o obavljenom RT-PCR testu unutar 48 sata prije ukrcaja
- Putnik se odluči samostalno iskrcati bez sudjelovanja na jednom od MSC-ovih izleta (ovo će se smatrati prekidom putovanja)

Putnici kojima će biti odbijen ukrcaj iz gore navedenih razloga nemaju pravo na bilo kakvu kompenzaciju/povrat sredstava jer, po zahtjevu MSC-a, trebaju imati ugovoren „COVID plan zaštite“.

COVID-19 PROTECTION PLAN polica osiguranja sada uključuje i sljedeću klauzulu:

- *“putovanje možete otkazati ako vi, član vašeg kućanstva, član obitelji s kojim živite ili suputnik imate pozitivan rezultat testa na Covid-19 u postupku kojeg je provela zdravstvena ustanova, a ne možete putovati jer je zdravstvena ustanova zakazala vama, članu vaše obitelji ili suputniku dodatan dijagnostički test (bris)”*
- *POVRATAK U MJESTO PREBIVALIŠTA: „Europ Assistance će podmiriti troškove povratne karte do maksimalno 1.000 € po osiguraniku i 2.000 € po zahtjevu“*
- *POKRIVANJE TROŠKOVA MEDICINSKOG PRIJEVOZA „Europ Assistance refundira troškove transfera do maksimalnih 2.000 € po zahtjevu“*
- *ODŠTETA ZA HOSPITALIZACIJU U KARANTENI „Europ Assistance platit će vam odštetu do 150 € po danu u trajanju do 15 dana“*

Za krstarenja **Mediterranom i sjevernom Europom** cijena osiguranja iznosi **195 KN** po osobi za krstarenja do 20 dana (djeca od 0-2 godine ne plaćaju, no također su pokrivena osiguranjem).

Za krstarenja **Karibima** cijena osiguranja iznosi **225 KN** po osobi za krstarenja do 20 dana (djeca od 0-2 godine ne plaćaju, no također su pokrivena osiguranjem).

U slučaju otkaza krstarenja, zaračunavaju se standardni storno troškovi prema općim uvjetima broдача MSC Cruises. Osiguranje pokriva iznos storno troška umanjen za **naknadu od 15%** na iznos otkaznih troškova.

Maksimalni iznos koji je moguće isplatiti prema uvjetima police je do 3.000€ po osobi ili do 10.000€ po kabini.

Ako već imate policu osiguranja neke osiguravajuće kuće u Hrvatskoj, ista ne pokriva sve navedene uvjete broдача.

Ljubazno molimo da pročitate gore navedene informacije te ako želite maknuti **MSC Covid-19 Protection Plan** s ponude obavezno nas pismeno obavijestite.

Ako nas pismeno ne obavijestite na Vašoj rezervaciji bit će uračunat i **MSC Covid-19 Protection Plan** prema navedenim iznosima.

Ako odlučite ugovoriti neko drugo osiguranje, molimo da obavezno pošaljete presliku istog na engleskom jeziku kako bismo izvršili provjeru pokriva li ono sve navedene uvjete.