

LONDON

od 920 €

Garantirano

Program putovanja:

Putovanje u London, zrakoplovom iz Zagreba, 6 dana/5 noćenja

Vrijednost više:

Zakoračite u svijet filma i otkrijte London iz drugačije perspektive, kao živu kulisu brojnih nezaboravnih ostvarenja, koji diše kroz maglu Temze, skriva tajne u viktorijanskim sjenama povijesnih građevina Westminstera i sjaji u modernim siluetama futurističkih staklenih nebodera. Istražite kultne lokacije gdje su snimane svjetski poznate serije i filmovi Kruna, Sherlock Holmes, Bridgerton, Harry Potter, Peaky Blinders, James Bond, Notting Hill, Zapravo ljubav, Dnevnik Bridget Jones, i mnogi drugi.

Pridružite nam se na jedinstvenom putovanju i osjetite magiju Londona - grada koji ne glumi već živi film.

1.dan ZAGREB - LONDON

Sastanak putnika u zračnoj luci Franjo Tuđman na 2. katu na odlaznom terminalu kod info pulta, i prijava za let. Polijetanje za London. Po slijetanju u London transfer do hotela i smještaj. Nakon kraćeg predaha odlazak sa pratiteljem putovanja do dinamičnog West Enda, centra večernjeg života Londona. Tu su Piccadilly Circus sa poznatim neonskim reklamama i fontanom kao i Leicester Square, poznat po crvenim tepisima i filmskim premijerama. Na trgu su postavljene skulpture mnogih likova iz filmova, od Charlie Chaplina, Harry Pottera, Mr.Beana i Paddington medvjedića, Mary Poppins i drugih. Slobodno vrijeme. Povratak u hotel. Noćenje.

2.dan LONDON

Doručak. Razgled grada pješice i javnim gradskim prijevozom. Prošetat ćemo kroz povijesni Westminster, udahnuti ljepotu kraljevskih parkova, zadržati se na obali Temze i otkriti ulice koje oživljavaju duh viktorijanskog Londona.

Na Whitehallu su smještena vladina ministarstva, Downing street gdje se nalazi službena rezidencija britanskog premijera (sjetimo se nezaboravnog plesa Hugh Granta u filmu Zapravo ljubav), tu je i nepomična kraljičina straža na Horse Guard Parade. Westminster palača u kojoj je parlament i satna kula Big Ben, koju ugleda Harry Potter kada prvi put dolazi u London kao i Westminster opatija koja je iznimno dopustila snimanje nekog filma unutar crkve, Mission Impossible-Odmazda drugi dio. Prošetat ćemo St. James parkom do kraljevske rezidencije Buckingham Palace, u kojoj je sniman film Kraljica, za koji je čuvena Dame Helen Mirren dobila Oskara. Panoramski kotač London

Eye, smješten uz obalu Temze, s visine od 137 metara pruža pogled do 40 km u daljinu. Posjetit ćemo najveći londonski trg Trafalgar Square na kojem se nalazi Nacionalna galerija sa svjetski poznatim majstorima likovne umjetnosti. Ove lokacije su kulisa u Kruni, James Bondu, Bridgerton., Engleska tradicija ispijanja popodnevnog čaja tea time, često viđena u mnogim filmovima, je doživljaj koji nude mnogi vrhunski hoteli, a londonska kuća delicija Fortnum & Mason, ima jednu od najdužih tradicija. U filmu Ludilo kralja Georgea čija je radnja smještena u kasne 1780-e, prikazuje lakaja po imenu Fortnum koji napušta kraljevsku službu kako bi osnovao "trgovinu namirnicama u Piccadillyju", referirajući se na osnivanje ove trgovine, koja je danas simbol luksuza.

Odlazimo do prvog muzeja voštanih figura u svijetu, Madame Tussauds, gdje se možete slikati sa najpoznatijim osobama filmskog svijeta, glazbenim, sportskim i povijesnim ličnostima, uživat u mini taxi vožnji kroz povijest Londona, i 4d Marvel kratkom filmu. U blizini je i poznata 221b Baker Street, adresa Sherloch Holmesa i pub u kojem je Sir Arthur Conan Doyle stvarao čuvenog inspektora. Navečer predlažemo odlazak na neku od čuvenih kazališnih predstava na londonskom West Endu. Povratak u hotel. Noćenje.

3.dan LONDON - GREENWICH

Doručak. Predlažemo poludnevni izlet brodom po rijeci Temzi do Greenwicha. Tijekom vožnje vidjet ćete mnoge znamenitosti Londona, prenesene i na filmsko platno: St Paul katedralu, Milenijski most, Tate Modern galeriju, Shakespearovo kazališta The Globe, modernu arhitekturu The Sharda i Canary Wharfa, Tower Bridge i mnoge druge. Na Greenwichu, koji je na popisu UNESCO lokaliteta, se nalazi opservatorij kojim prolazi nulti meridijan i najveći pomorski muzej u svijetu. Tu je i Kraljevski pomorski koledž, popularna lokacija za snimanje povijesnih drama i kulisa za brojne produkcije, uključujući Bridgerton, Krunu, Jadnike, Četiri vjenčanja i jedan sprovod, Kraljev govor ali i Pirati s Kariba, Thor i mnogi drugi, tu su kolonade, Grand Square, crkva sv.Petra i Pavla i Painted Hall (dvorana koju zovu Sikstinska kapela Ujedinjenog Kraljevstva, zbog impresivno oslikanog stropa i zidova u baroknom stilu koju je oslikao Sir James Thornhill u 18.st). Na poznatom Greenwich marketu možete probati razne svjetske kuhinje I kupiti originalne proizvode lokalnih umjetnika.

Predlažemo odlazak u Tower of London (najstarija kraljevska rezidencija u kojoj se čuvaju kraljevski dragulji – jedna od TOP atrakcija Londona), šetnju preko Tower Bridgea južnom obalom Temze, tzv. Queenswalk do jednog od najstarijih pubova u Londonu koji su posjećivali Shakespeare i Charles Dickens te do replike gusarskog broda Golden Hinde (scene iz Harry Pottera) kojim je Sir Francis Drake u 16. st. oplovio svijet. Dnevnik Bridget Jones jedan je od najlegendarnijih filmova snimljenih u Londonu, s mnogim lokacijama diljem glavnog grada, a Bridgetin stan se nalazi iznad Globe Tavern, tradicionalnog puba na uglu ulice Bedale na tržnici Borough. Šetnja vodi do Shakespeareova kazališta - The Globe Theatre, Tate Modern galerije i preko Milenijskog mosta do predivne katedrale St. Paul kojom dominira 108m visoka kupola, druga po veličini nakon one Sv. Petra u Vatikanu. Navečer predlažemo odlazak u tradicionalni pub, kušajte čuveni fish&chips uz nezaobilazno pivo. Povratak u hotel. Noćenje.

4.dan LONDON - fakultativni izlet u WARNER BROS HARRY POTTER STUDIO TOUR

Doručak. Predlažemo odlazak u Warner Bros, filmski studio gdje je sniman serijal o Harry Potteru duže od 10 godina. Studio se nalazi izvan Londona, u Leavesdenu, Hertfordshire. Posjetitelji mogu zakoračiti u setove iz filmova, probati hranu i piće, naučiti kako su nastali filmovi. Obilazak je nevjerljivo interaktivno. Posjetitelji mogu 'letjeti' metlom ispred zelenog ekrana poput glumačke ekipe i sudjelovati u mnoštvu besplatnih aktivnosti poput testiranja borbenih poteza protiv Jedača smrti. Dozajte kako su koreografirane bitke, kako su filmaši oživjeli kultna bića iz knjiga, kako su nastajali setovi i još puno toga. Povratak u London.

Za putnike koji ostaju u gradu slobodno vrijeme, posjetite muzeje, prošetajte kroz Kinesku četvrt, Soho, sa clubom Ronnie Scott, jednim od najpoznatijih jazz mjesta na svijetu, koje je bilo mjesto posljednjeg nastupa Jimmyja Hendrixa. Na obližnjem Covent Gardenu, četvrti također zabavnog sadržaja, se nalazi i crkva sv. Pavla, s pogledom na zapadnu stranu trga. Crkva ima dugu i blisku vezu s kazališnom i scenskom umjetnošću, otuda i nadimak Crkva glumaca. Tržnica je puna uličnih zabavljača, pubova, jedna od najpopularnijih trgovacačkih četvrti u Londonu, dom širokog spektra svjetski poznatih modnih, kozmetičkih i lifestyle trgovina. Tu je i kraljevska opera i muzej transporta. Navečer posjetite neki od mnogih rooftop barova Londona i uz vrhunske koktele doživite dinamiku

ovog svjetski poznatog centra zabave. Povratak u hotel. Noćenje.

5.dan LONDON

Doručak. Odlazak do muzeja u četvrti Kensington, koji se nalaze jedan do drugog: Prirodoslovni muzej, Muzej znanosti i Victoria i Albert muzej (muzej primjenjene umjetnosti). Ulaz je besplatan ali za neke je potrebna online rezervacija. U blizini je i znamenita robna kuća Harrods u kojoj je snimana poznata scena iz Mr. Beana kada kupuje božićne ukrase. Razgled nastavljamo šetnjom kroz Hyde Park i Kensington Gardens. Predlažemo odlazak do Portobello Road tržnice, sa nizom šarmantnih uličica u kvartu Notting Hill i knjižare gdje se susreću William Thacker i Anna Scott u nezaboravnoj romantičnoj komediji Notting Hill (Ja u ljubav vjerujem), kao i plava vrata na 280 Westbourne Park Road. Slobodno vrijeme. U nizu malih restorana je i La mia Mamma, poznat po serijalu Stanley Tuccija, i živahne londonske gastronomiske scene na koju su utjecale generacije talijanskih imigranata.

Predlažemo odlazak na Camden Market, malo drugačiji London, mix raznih kultura, mjesto gdje je nastao punk, čiji je modni pečat dala slavna dizajnerica Vivienne Westwood. U Camdenu je živjela i stvarala vrhunska Amy Winehouse. Tu je i poznati pub Dublin Castle prikazan u filmu Back to Black. Jedan od najboljih serijala koji je proizveo BBC, Peaky Blinders, prikazuje uspon britanske romske obitelji Shelby, između 2 svjetska rata. Mnoge scene prikazuju kanale Camden towna i nezaboravne scene u kojima glume Cillian Murphy i Tom Hardy. Market je poznat i po konjušnicama preuređenim u niz vintage dućana, raznovrsnoj street food ponudi, i bogatim uličnim sadržajima. Pubovi sa živom glazbom su večernji doživljaj Camden. Povratak u hotel. Noćenje.

6.dan LONDON - ZAGREB

Doručak. Slobodno vrijeme za kupovinu suvenira i šetnju. Za ljubitelje muzeja predlažemo poznati British Museum, muzej povijesti čovječanstva, koji se nalazi u blizini našeg hotela. U blizini možete posjetiti i željezničku postaju King's Cross, od kuda su Harry Potter i učenici kretali sa Hogwarts Express vlakom u školu magije Hogwarts u Škotskoj. Na platformi 9 3/4 su kolica koja napola nestaju u zidu a pored njih je i Harry Potter tematski dućan.

Uz King's Cross je i željeznički kolodvor St. Pancras i St. Pancras hotel, sjajan primjer viktorijanske gotičke arhitekture, od kuda je poletio čarobni automobil Ford Anglia prema Hogwartsu. Tu su snimane i scene Tim Burtonovog kulturnog Batmana iz 1989, koje su na nekoliko lokacija kreirale mračnu gotičku atmosferu Gotham cityja. Uredi Gotham Globea, prikazani su u raskošnoj ženskoj sobi za pušenje istog luksuznog hotela. Transfer do zračne luke te prijava za let za Zagreb. Slijetanje u Zagreb. Kraj programa.

***Raspored obilaska podložan je promjenama prema procjeni voditelja putovanja

Cijena i način plaćanja.

CIJENA PO OSOBI U DVOKREVETNOJ SOBI:

02.01.2026. Garantirano FIRST MINUTE

920 € 950 €
6.931,74 kn 7.157,78 kn/bla



CIJENA ARANŽMANA PO OSOBI S UKLJUČENIM PRISTOJBAMA ZRAČNIH LUKA

First minute cijena vrijedi do popunjavanja određenog broja mesta.

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- prijevoz zrakoplovom prema programu
- pristojbe zračnih luka i naknadu za izdavanje zrakoplovne karte
- uključen 1 komad predane prtljage koja se prijavljuje po osobi (svaki kofer do 23 kg) + 1 komad ručne prtljage (do 8 kg, dimenzija 55x40x23 cm)
- transfere autobusom zračna luka London Heathrow - hotel - zračna luka Heathrow London
- sve razglede prema programu
- smještaj u hotel Royal National 3* u centru grada na osnovi 5 noćenja s engleskim doručkom u dvokrevetnoj sobi
- voditelja putovanja na hrvatskom jeziku tijekom putovanja
- organizaciju i pripremu putovanja
- osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- doplatu za jednokrevetu sobu 450 EUR
- ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana, fakultativne izlete, obroke koji nisu uključeni u cijenu
- promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima avio kompanije – EUROPSKI LETOVI 70 EUR



DOPLATE I POPUSTI:

Popusti i doplate:

- Dijete do 15 godina na pomoćnom ležaju u pratnji 2 odraslih popust 180 EUR
- Mogućnost smještaja u obiteljskim sobama za 2 odraslih + 2 djece do 14 godina na upit uz popust 80 EUR po djetu
- Dopłata za jednokrevetu sobi - 450 EUR

Eventualne doplate: (okvirne cijene, točne cijene dobit ćete u završnoj obavijesti)

- vožnja na panoramskom kotaču London Eye – cca 36 GBP/ 29 GBP djeca do 16 godina
- muzej voštanih figura Madame Tussaud`s+ 4D Marvel 4 + Screen - 36 GBP/ 32 GBP djeca do 16 godina
- Tower of London cca 36 GBP/29 GBP djeca do 16 godina
- Izlet brodom do Greenwicha uz razgled – cca 24 GBP
- fakultativni izlet Warner Bros Harry Potter Studio Tour (uključuje prijevoz i ulaznicu s rezervacijom termina i pratnju našeg voditelja putovanja) - 100 EUR (odrasli), 90 EUR (djeca od 5-14,99 godina), djeca do 5 godina plaćaju samo prijevoz 40 EUR po osobi – najava i uplata pri rezervaciji aranžmana, naknadno neće biti moguće

**Nacionalni muzeji su besplatni (British Museum, National Gallery, Tate Modern, Victoria & Albert Museum, Science Museum, Natural History Museum i sl.)



INFORMACIJE:

Informacije o letu:

RED LETENJA na letu CROATIA AIRLINESA

OU 490 Zagreb 14:45 London, Heathrow 16:05

OU 491 London, Heathrow 16:50 Zagreb 20:00

PRIJEVOZNIK Croatia Airlines

U cijenu uključen 1 komad predane prtljage do 23 kg i 1 komad ručne prtljage do 10 kg ukupnih dimenzija 115 cm (55 x 40 x 20)

MOGUĆNOST VEZANIH LETOVA IZ SPLITA, DUBROVNIKA, ZADRA I PULE UZ DOPLATU 60 EUR ukupno sa svim zrakoplovnim pristojbama (raspoloživost i potvrda letova na upit, kod letova s povratkom u Zagreb u 23:05 nije moguć vezni let u povratku isti dan. Moguća je uplata veznog leta u dolasku u jednom smjeru (dodata 30EUR) ili povratak dan kasnije)

NAPOMENA: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

Ljubazno molimo da pazite na svoje stvari, osobito na turističkim lokalitetima. Preporučujemo nositi kopiju putovnice, a vrijednosti u hotelu pohraniti u sef. U slučaju krađe ili gubitka dokumenta, voditelj putovanja svakako može asistirati putnicima, no u toj mjeri koja ne ometa realizaciju ostatka programa.

VAŽNE INFORMACIJE:

Završno pismo dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica i fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

VAŽNO! Za sva putovanja državljana EU u Veliku Britaniju potrebna je važeća putovnica te je potrebno ispuniti on-line formular za ulazak u Veliku Britaniju tzv. ETA odobrenje.

Preporučamo da se aplikaciji pristupi odmah uz rezervaciju putovanja. Plaća se 16 GBP, vrijedi 2 godine ili kraće do isteka valjanosti putovnice. Predviđeno vrijeme čekanja na odobrenje je 3 dana, no može biti dulje te je potrebno na to računati.

Više informacija na linku:

<https://www.gov.uk/guidance/apply-for-an-electronic-travel-authorisation-eta> (informacija je prema stanju iz 04. mjeseca 2025. i može biti podložna promjeni).

Agencija može obaviti proces apliciranja na temelju fotografija i podataka koje putnik dostavlja e-mailom putem obrasca. Ukupna cijena ETA-e uz posredovanje agencije iznosi 70 EUR po osobi. Zahtjeve za posredovanje agencija će prihvati najkasnije 15 dana prije putovanja. Agencija ne jamči odobravanje ETA-e.

Državljeni zemalja izvan EU dužni su se sami informirati o dokumentima potrebnim za ulazak u određenu zemlju u matičnom Ministarstvu vanjskih poslova ili veleposlanstvu zemlje u koju se putuje.

Preporučamo uplatu paketa putnog osiguranja.

OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA:

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija nije u mogućnosti to učiniti u ime putnika (radi GDPR-a i zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično nije prihvaćena jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjeno obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Mogućnosti plaćanja:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

OSTALE INFORMACIJE:

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Uplatom aranžmana suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb na temelju Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2024. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45-6001453640 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjnjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 1500-05-3246779 Allianz Hrvatska d.d. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguratelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH www.mvp.hr.

Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNs i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to

napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard (Zagrebačka banka) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnicama)

Slike















