


od 0 €

# Program putovanja:

Putovanje Dubai s izletom u Abu Dhabi, 7 dana/6 noćenja

# Vrijednost više:

- DIREKTAN LET IZ ZAGREBA NA FLY DUBAIU
- 7 DANA U DUBAIU!
- SMJEŠTAJ U ODLIČNOM HOTELU 4* U CENTRU DUBAIA NA OSNOVI 6 NOĆENJA S DORUČKOM

**1.dan ZAGREB – DUBAI**

Okupljanje putnika u Zračnoj luci Zagreb Franjo Tuđman 2 sata prije leta. Susret s pratiteljem te prijava na direktan let za Dubai. Dolazak u Dubai u večernjim satima. Nakon carinske kontrole slijedi organizirani transfer do hotela. Smještaj. Noćenje.
*točan red letenja za svaki polazak je ispod programa putovanja

**2. dan DUBAI**

Nakon doručka odlazak na poludnevni razgled grada starog i modernog Dubaija. Panoramska vožnja najstarijim dijelovima Dubaija: Deira i Bur Dubai. Vožnja pored Bastakiye – stare četvrti autohtone arhitekture. Vožnja na drugu stranu zaljeva tradicionalnim brodićem abra do poznate tržnice začina, tekstila i zlata: spice souk i gold souk. Zaustaviti ćemo se kod Muzeja budućnosti jedna od najljepših zgrada na svijetu. Eliptična metalna zgrada privlači pažnju svojim oblikom i visinom od 77 metara. Nastavak vožnje do najluksuznijeg dijela Dubaia – Jumeirah. Odlazak na Souk Madinat Jumeirah – jedan od najljepših kompleksa hotela, trgovina, suvenirnica, restorana, ispresijecanih kanalima – mala Venecija Dubaija uz pogled na magičan hotel Burj Al Arab, jedan od najluksuznijih hotela na svijetu, u obliku jedra. Slobodno vrijeme za kavu. Slijedi odlazak do čuvene Dubai Palme – umjetno stvorenog otoka u obliku palme na kojem se nalaze luksuzni hoteli, stanovi, kuće i vile poznatih svjetskih zvijezda. Po silasku s palme odlazak do predivne Dubai Marine uz kraće zaustavljanje za slikanje. Nastavak vožnje cestom Sheikh Zayed, novim središtem grada pored najvišeg tornja na svijetu Burj Khalife, visine 828 m i sa 160 katova. Odmah do Burj Khalife nalazi se Dubai mall, najveći trgovački centar na svijetu, a uz njega i čuvene fontane u čijem showu možete uživati svakih pola sata u terminu od 18-23 sata. Slobodno vrijeme za shopping i šetnju do čuvenog spomenika The Wings of Mexico. Za kraj dana predlažemo večeru u nekom od lokalnih restorana s pogledom na

fontane.
Povratak u hotel s pratiteljem putovanja ili individualno. Noćenje.

**3. dan DUBAI – BURJ KHALIFA -izlet SAFARI uz večeru**

Doručak. Slobodno prijepodne. Predlažemo posjet najvišem vidikovcu na svijetu, Burj Khalifa (uz doplatu i prethodnu rezervaciju-transfer nije uključen u cijenu ). Slobodno vrijeme. Nedaleko od hotela nalazi se poznati shopping mall Mall of Emirates gdje se nalazi prvo skijalište zatvorenog tipa smješteno u trgovačkom centru gdje možete skijati  i dok je vani +25 C (kompletnu skijašku opremu možete unajmiti uz kupnju ulaznice). U poslijepodnevnim satima preporučujemo zajednički odlazak na jeep safari uz večeru i zabavni program u pustinji. Jeepovi će po nas doći u hotel te zajedno odlazimo na nezaboravnu avanturu i adrenalinsku vožnju zlatno crvenim pješčanim dinama. Uživanje u zalasku sunca u pustinji. Dolazak u beduinski kamp gdje nas očekuje jahanje na devama, oslikavanje tijela kanom, sokolarenje, nargila… Slijedi bogata večera uz arapski roštilj i tradicionalni program uz trbušne plesačice, tradicionalni ples tanouru te plesače koji izvode performanse s vatrom. Povratak u hotel sa jeepovima. Noćenje.

**4. dan DUBAI - izlet ABU DHABI**

Doručak. Predlažemo zajednički odlazak na cjelodnevni izlet u Abu Dhabi (uz doplatu), glavni grad Ujedinjenih Arapskih Emirata, a smatraju ga i jednim od najmodernijih gradova na svijetu. Abu Dhabi je grad koji nudi kilometre pješčanih plaža i više od 200 otočića razasutih ispred obala Abu Dhabia. Posjetit ćemo jednu od najvećih novosagrađenih džamija na svijetu – čisto remek djelo, džamiju Šeika Zayeda koja odiše bogatstvom i raskoši, prima 40.000 vjernika te zaista ostavlja bez daha! Zatim ćemo se provesti kroz rezidencijalne četvrti grada.  Predlažemo zajednički odlazak na ručak. Naš razgled nastavljamo odlaskom do čuvene palače Qasr Al Watan koja služio kao predsjednička palača ili „ Palača nacije „  koja je tek nedavno otvorila svoja vrata za javnost. Raskošna palača svojim dizajnom odaje počast arapskoj arhitekturi i dizajnu..
Povratak prema Dubaiju u poslijepodnevnim satima uz kraće zaustavljanje na otoku Yas gdje se nalazi jedna od atrakcija Abu Dhabija – Ferrari World i gdje ćemo imati priliku vidjeti stazu Formule 1, završnu utrku ovog natjecanja i jedinu utrku na svijetu koja se održava pod svjetlima reflektora.  Zaustavit ćemo se i kod muzeja Louvre Abu Dhabi. Muzej se sastoji od 55 bijelih zgrada, podignutih nad morem i nadsvođenih kupolom od 180 metara sa 7.850 metalnih zvijezda kroz koje prodiru sunčeve zrak koje glavni arhitekt Jean Nouvel naziva 'svjetlosnom kišom'. Povratak u Dubai. Slobodno vrijeme. Predlažemo odlazak na piće u jedan od poznatih roof top barova. Povratak u hotel. Noćenje.

**5 dan DUBAI – BURJ AL ARAB – THE VIEW AT THE PALM I GLOBAL VILLAGE**

Doručak. Slobodno prijepodne za kupanje ili neke od mnoštva sadržaja koje nudi Dubai. Predlažemo odlazak do jednog od najluksuznijih hotela na svijetu, Burj Al Arab koji nudi jedinstvenu turu u pratnji hotelskog butlera u trajanju od 90 minuta (uz doplatu i unaprijed napravljenu rezervaciju.) Poslijepodne predlažemo organizirani odlazak autobusom do The View at The Palm, najljepši vidikovac u Dubaiu koji se nalazi na sredini umjetno stvorene Palme, od kuda se pruža pravi pogled na cijelu Palmu te ćete se upoznati sa stvaranjem tok zaista ljudskog remek djela. Nastavak vožnje do Global Villagea – zabavni gastro park gdje se na jednom mjestu može upoznati kultura, tradicija, gastronomija, poznate građevine i atrakcije iz preko 90 zemalja svijeta uz odličan zabavni program i specijalitete iz cijelog svijeta. Povratak u hotel. Noćenje.

**6. dan DUBAI – MIRACLE GARDEN + DUBAI FRAME**

Doručak. Predlažemo organizirani odlazak autobusom do Miracle gardena, najvećeg cvjetnog park u ovom dijelu svijeta koji obiluje mnogobrojnim cvjetnim aranžmanima poput cvjetne palače, cvjetnog jezera, avion Airbus A380 napravljen od cvijeća i razne druge cvjetne instalacije koje će vas uvesti u svijet mašte, djetinjstva i kreativnosti. Nastavak vožnje do Dubai Frame-a, Nastavak vožnje do Dubai Frame-a, poznatog zlatnog okvira  koji je u kratkom vremenu postao arhitektonski spomenik Dubaia. Smješten je u Zaabel Parku, a sa samog vrha ocrtava se nezaboravna vizura grada. Na visini od 150

metara, Frame s jedne strane pruža pogled na "stari" Dubai, s druge na "moderni" Dubai, a pritom hodajući po ostakljenom i prozirnom podu koji pruža nezaboravno iskustvo! Pauza da napravite vrhunske fotografije, a na kraju posjete pogledat ćemo i 3D video pod nazivom "Grad budućnosti". Slobodno poslijepodne za vlastite sadržaje.
Zadnju večer rezervirali smo za vas nešto posebno. Predlažemo zajednički odlazak na krstarenje Dubai Marinom s večerom na tradicionalnom drvenom brodu „dhow“, uz pogled na najljepše gradske znamenitosti poput otoka Blue Water, hotela Atlantis i Palme Jumeirah duž prekrasno osvijetljene Marine. Večera uključuje glavna jela, salate, deserte uz neograničen broj bezalkoholnog pića (transfer uključen u cijenu krstarenja). Povratak u hotel. Noćenje.

**7. dan DUBAI – ZAGREB**

Doručak. Transfer do zračne luke. Prijava na let za Zagreb u 09:20 . Predviđeno slijetanje u Zagreb je u 12:55 sati po lokalnom vremenu. Kraj programa

** ovo je predviđena satnica programa. Postoji mogućnost da se neki dani zamijene, ovisno o raspoloživosti pojedinih ulaznica. Točnu informaciju dobiti ćete u završnoj obavijesti.

CIJENA ARANŽMANA PO OSOBI S UKLJUČENIM PRISTOJBAMA ZRAČNIH LUKA

## Mogućnosti plaćanja




### CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- povratni prijevoz zrakoplovom iz Zagreba do Dubaija
- pristojbe zračnih luka i naknadu za izdavanje putničke karte
- smještaj u hotelu na bazi 6 noćenja s doručkom u dvokrevetnoj DELUXE sobi u hotelu ASMA AL BARSHA 4* ili slično
- transfer od/do zračne luke
- poludnevni razgled Dubaija u pratnji lokalnog vodiča na hrvatskom ili engleskom jeziku
- vožnja tradicionalnim brodićem Abra na tržnicu začina u Dubaiu
- svi razgledi prema programu
- voditelja putovanja na hrvatskom jeziku tijekom cijelog putovanja
- osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti
- organizaciju i pripremu putovanja

### CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- boravišna pristojba u iznosu od 15 AED (cca. 4,20 USD) po sobi i noćenju (plaćanje na licu mjesta)
- ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana
- fakultativne izlete
- karte javnog gradskog  prijevoza, doplate za izlete i obroke koji nisu prema programu
- osobne troškove, pića i napojnice te ostalo što nije navedeno pod „cijena aranžmana uključuje“
- napojnice vozačima i vodiču
- doplata za jednokrevetnu sobu 390 EUR
- zdravstveno osiguranje i osiguranje od otkaza putovanja (preporučujemo)
- promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima aviokompanije - DALEKA PUTOVANJA - 100 EUR

### DOPLATE I POPUSTI:

Obavezne doplate:

- boravišna pristojba u iznosu od 15 AED po sobi i noćenju (plaćanje na licu mjesta)
- Napojnice za lokalne vodiče i vozače u iznosu od 35 EUR po osobi za vrijeme cijelog boravka u Dubaiju. Taj iznos se plaća voditelju putovanja koji će taj iznos rasporediti na sve davatelje usluge. Djeca do navršenih 6 godina ne plaćaju napojnice, a djeca od 6-11,99 godina plaćaju iznos od 15 eur.

Popusti:

- popust za dijete do 12 godina na pomoćnom ležaju – 100 EUR
- Odrasla osoba na pomoćnom ležaju bez popusta. Krevet je iste veličine i dovoljan. za

odraslu osobu, no radi se ipak o pomoćnom ležaju.
- dijete do 2 godine plaća samo 250 EUR s pristojbama (ukoliko ne koristi vlastito sjedalo u avionu i ukoliko ne koristi vlastiti krevet tijekom boravka na destinaciji)

**PREDVIĐEN HOTEL:** HOTEL ASMA AL BARSHA 4*

**Fakultativni izleti i doplate: PLAĆANJE UNAPRIJED, PRILIKOM REZERVACIJE ARANŽMANA:**

- Cjelodnevni izlet u Abu Dhabi - 85 EUR; popust za djecu do 12 godina - 10 EUR – u cijenu izleta uključen lokalni vodič na engleskom ili hrvatskom jeziku te ulaznica za grandioznu džamiju Sheika Zayeda i predsjedničku palaču Qasr Al Watan
  U sklopu izleta u Abu Dhabi uključena je ulaznica za Predsjedničku palaču. S obzirom da ponekad predsjednička palača bude na par sati zatvorena za javnost uslijed posjete nekih političkih dužnosnika ili državnih protokola, u slučaju da posjet Predsjedničkoj palači bude uskraćen na dan našeg izleta, agencija će izvršiti povrat od 15 eur po osobi za neiskorištene ulaznice za posjetu palači!
- Doplata za ručak u restoranu hotela Sofitel, na izletu u Abu Dhabi - uključen bogati švedski stol – 25 EUR po osobi
- Krstarenje brodom uz večeru (Royal Marina Dhow Cruise 5* deluxe ) s transferom – 82 €
- Pustinjski Jeep safari – (uključuje 4X4 džip safari + večeru u Premium kampu 5* u pustinji uz bogati program i bogatim švedskim stolom) – 85 EUR, popust za djecu do 12 godina – 10 EUR- NAŠA PREPORUKA
- Odlazak na vrh najviše zgrade na svijetu Burj Khalifa (bez transfera) – 65 EUR, popust za djecu do 7 godina 10 EUR. Cijena povratnog transfera autobusom na osnovi min 20 putnika iznosi 16 EUR po osobi – NAŠA PREPORUKA JER SU METRO STANICE VRLO DALEKO!
- Dubai Frame i Miracle garden s uključenim transferom, ulaznicama i pratnjom voditelja putovanja – 80 EUR; popust za djecu do 12 godina 10 EUR
- Poludnevni izlet s odlaskom na čuvenu Palm Jumeirah Palmu i najljepši vidikovac u gradu The View at te Palm te odlazak do Global Village – 80 EUR, djeca do 12 godina 70 EUR (uključuje autobus, ulaznicu za vidikovac The View at the Palm te ulaznicu za Global Village i pratnju voditelja putovanja)
- Posjet čuvenom hotelu Burj Al Arab – 90 min razgled – 75 EUR- samo ulaznica, transfer u vlastitom aranžmanu

- Let helikopterom iznad Dubaija u trajanju 12 min, cijena 185 Eur po osobi (max 5 osoba po vožnji) - Polazak s helidroma iz Dubai Marine - doživljaj očaravajućih mjesta kultne građevine Palm Jumeiraha i Burj Al Araba. Let iznad zapanjujućih plaža Dubaija i otoka u obliku Svjeta. Uživajte u pogledu na nevjerojatno arhitektonsko remek-djelo Burj Khalife – najviše zgrade na svijetu, Dubai kanala i drugih umjetnički izgrađenih nebodere u Business Bayu. Vratite se prema Dubai Marini s nezaboravnim uspomenama na Dubai. (Transfer do Dubai Marine nije uključen)

- Let helikopterom iznad Dubaija u 17 min, cijena 235 Eur po osobi (max 5 osoba po vožnji) - Pogledajte ikonične znamenitosti Dubaija iz zraka, pođite s heliodroma Helidubai Jumeirah i svjedočite zapanjujućim pogledima na Palm Jumeirah, Burj Al Arab i Svjetske otoke. Pogledajte izbliza neke od rekordnih građevina - poput najviše zgrade Burj Khalife i najvišeg hotela - JW Marriot Hotela. Bit ćete zadivljeni prekrasnim prizorima obale Jumeiraha, poznate luke Rashid i oduševljeni najvećom zastavom UAE. (Transfer do Dubai Marine nije uključen)

Za realizaciju izleta autobusom potreban je minimum od 15 osoba.

**INFORMATIVNE CIJENE DRUGIH ULAZNICA**

- SKI Dubai – ski pass za skijanje u Mall of Emirates – 225 AED ( cca 55 EUR )
- Muzej budućnosti – 159 AED ( cca 40 EUR )
- Vodeni park Wild Wadi – 295 AED odrasli ( cca 70 EUR), djeca 245 AED (cca 60 EUR)

Organizator nije odgovoran za eventualno povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Za realizaciju izleta autobusom potreban je minimum od 15 osoba.

**OPIS IZLETA:**

1. CJELODNEVNI IZLET U ABU DHABI

Na izlet se odlazi u jutarnjim satima s autobusom u pratnji voditelja putovanja. Abu Dhabi, glavni grad Ujedinjenih Arapskih Emirata, smješten na poluotoku okruženom brojnim otocima koji i danas služe kao bijeg od svakodnevice brojnim stanovnicima. Na putu prema središtu Abu Dhabija zaustavit ćemo se kod impresivne i grandiozne džamije Sheika Zayeda Bin Sultan Al Nahyana. Ovo je ujedno i najveća džamija u UAE-u, izgrađena od elegantnog mramora i zlata može istovremeno smjestiti više od 40 000 vjernika istovremeno. Nakon posjete džamiji nastavljamo do središta grada uz panoramski razgled grada. Naš razgled nastavljamo odlaskom do čuvene palače Qasr Al Watan koja služio kao predsjednička palača ili „ Palača nacije „koja je tek nedavno otvorila svoja vrata za javnost. Raskošna palača svojim dizajnom odaje počast arapskoj arhitekturi i dizajnu. Povratak prema Dubaiu preko otoka Yas i poznatom Yas Marina Circuitu, mjestu gdje se vozi formula 1 i velika nagrada Abu Dhabija te Ferrari World. Proći ćemo i pokraj čuvenog muzeja Louvre koji je otvoren 2007 godine na otoku Saadiyat, opisan kao najveći francuski kulturni projekt u inozemstvu. Povratak u Dubai u predvečernjim satima.

2. DHOW CRUISE – KRSTARENJE TRADICIONALNIM BRODOM UZ VEČERU

Transfer do mjesta ukrcaja, vožnja brodom 5* uz bogatu večeru (švedski stol) s pogledom na vizuru grada iz jedne druge perspektive. Povratak u hotel autobusom.

3. PUSTINJSKI JEEP SAFARI S UKLJUČENOM VEČEROM (poslijepodnevni izlet)

U poslijepodnevnim satima odlazimo do obližnje pustinje, ukrcavamo se u 4x4 terenska vozila te slijedi nezaboravna adrenalinska vožnja po pješčanim dinama. Nakon vožnje po zlatnim, pješčanim dinama dolazimo do beduinskog kampa smještenog u pustinji gdje možete doživjeti autentičan pustinjski svijet. Slijedi bogata večera uz tradicionalni arapski roštilj uz bogati izbor mesa i raznih priloga. Nakon večere slijedi tradicionalni program uz trbušne plesačice, jahanje na devama, oslikavanje tijela kanom, a možete kušati i shishu (tradicionalna vodena lula raznih okusa).

POSEBNE NAPOMENE: Izlet se ne preporučuje osobama koje imaju problema sa srcem i kralježnicom s obzirom da se radi o adrenalinskoj vožnji. Izlet se ne može rezervirati za djecu do navršene 3 godine, a za djecu od 4-12 godina potrebno je naglasiti dob prilikom rezervacije jer je obavezna sjedalica u autu.

4. DUBAI FRAME I MIRACLE GARDEN (poludnevni izlet u s transferom i ulaznicama)

Dubai Frame je arhitektonsko čudo koje kulturološki spaja prošlost i budućnost i dići se epitetom najvećeg okvira na svijetu. Izgleda kao zlatni okvir slike, a nalazi se u parku Zabeel direktno između starog i novog Dubaija. Jedna od zanimljivijih stvari jest stakleni most koji spaja dva tornja visoka 150 metara, a posjetiteljima nudi izvrsne prilike za fotografiranje

Nastavak izleta do botaničkog parka Miracle Garden gdje će svi ljubitelji cvijeća doći na svoje. Ovo je najveći cvjetni park u ovom dijelu svijeta koji obiluje mnogobrojnim cvjetnim

aranžmanima poput cvjetne palače, cvjetnog jezera, avion Airbus A380 napravljen od cvijeća, Walt Disneyev cvjetni Mickey Mouse i razne druge cvjetne instalacije koje će vas uvesti u svijet mašte i kreativnosti.

5. THE VIEW AT THE PALM I GLOBAL VILLAGE (poludnevni izlet u s transferom i ulaznicama )

Odlazak autobusom na najluksuzniji dio Dubaia, na Dubai palmu te odlazak na The View at The Palm, najljepši vidikovac u Dubaiu koji se nalazi na sredini umjetno stvorene Palme, od kuda se pruža pravi pogled na cijelu Palmu te ćete se upoznati sa stvaranjem tog zaista ljudskog remek djela. Nastavak vožnje do Global Villagea – zabavni gastro park gdje se na jednom mjestu može upoznati kultura, tradicija, gastronomija, poznate građevine i atrakcije iz preko 90 zemalja svijeta uz odličan zabavni program i specijalitete iz cijelog svijeta.

Molimo informirajte se o preporukama za putovanja i upozorenja za UAE na službenim stranicama MVEP-a.

**INFORMACIJE:**

Informacije o letu:

PREDVIĐENI RED LETENJA POLASCIMA 01.11; 12.11; 02.01

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FZ 1794 | Zagreb | 13:55 | Dubai | 22:40 |
| FZ 1793 | Dubai | 09:20 | Zagreb | 12:55 |

PREDVIĐENI RED LETENJA NA POLASCIMA 29.03 i 31.03.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FZ 1794 | Zagreb | 14:30 | Dubai | 22:15 |
| FZ 1793 | Dubai | 09:20 | Zagreb | 13:30 |

PRIJEVOZNIK: FLY DUBAI

Prtljaga: uključen je 1 komad predane prtljage do 20 kg + 1 kom ručne prtljage do 7 kg

(maksimalna dimenzija 55 x 40 x 23 cm)

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

REGULACIJA UNOSA PROPISANIH LIJEKOVA:
Svi putnici koji koriste lijekove koji se izdaju na recept trebaju prije dolaska u Dubai zatražiti od liječnika recept za taj lijek na engleskom jeziku i imati ga uz sebe da možete pokazati po dolasku u Dubai ako Vas budu tražili.

Link na popis lijekova i regulativu za unos istih u Ujedinjene Arapske Emirate

VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

· Za ulazak u UAE viza nije potrebna za državljane Republike Hrvatske

- Putnici s pečatom države Izrael ne mogu putovati u UAE
- HR putovnica mora vrijediti najmanje još 6 mjeseci od datuma početka putovanja

OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA:

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija nije u mogućnosti to učiniti u ime putnika (radi GDPR-a i zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično nije prihvaćena jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika.

Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za  putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjen obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Mogućnosti plaćanja:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

OSTALE INFORMACIJE:

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2025. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7003067914 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7003067983. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici

Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH www.mvp.hr.

Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.

**ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

Mondo travel d.o.o.

# Često postavljena pitanja

### Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

### Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimun 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

### Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne

luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

### Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

## Slike














الباحة العربية
arabian court
AZURDE
Italia





