

od 0 €

Program putovanja:

Ovo je naprosto idealno putovanje za one koji žele istražiti Izrael, detaljan razgled lokacija, fokus na "bliskoistočnoj priči", načinu suživota, izraelskoj kuhinji... Uživat ćete svake sekunde u ovoj predivnoj zemlji!

Minimalan broj putnika: 15

Avioprijevoznici: El Al Israel

Rok prijave za putovanje: 21 dan prije polaska ili do popunjenja kapaciteta!

Vrijednost više:

Direktan let iz Zagreba bez presjedanja! SVE ULAZNICE ZA SVE LOKALITETE UKLJUČENE U CIJENU! Putovanje za one koji žele istražiti Izrael, detaljan razgled lokacija, fokus na "bliskoistočnoj priči", načinu suživota, izraelskoj kuhinji! Prvi puta Hoteli u centru Tel Aviva i Jeruzalema, ne u okolnim manjim gradićima, dovoljno slobodnog vremena za vlastite sadržaje!

1. DAN

ZAGREB - BEN GURION - TEL AVIV

Sastanak putnika u zračnoj luci Zagreb kod šaltera informacija tri sata prije polijetanja zrakoplova (Potrebno zbog posebne procedure ukrcaja). Prijava na izravni let za Tel Aviv u 19:20 sati na liniji LY5182 (El Al Israel Airlines). Dolazak u zračnu luku Tel Aviv-Ben Gurion u 23:35 sati po lokalnom vremenu. Nakon obavljanja carinskih formalnosti slijedi transfer do hotela u Tel Avivu. Prijava i smještaj u hotel. Noćenje.

2. DAN

TEL AVIV - STARA JAFFA

Doručak. Slijedi razgled Tel Aviva, grada koji je nastao tek 1909. godine, a ime grada na hebrejskom znači "Brdo izvora". Krećemo s razgledom novog dijela grada uz pratnju našeg vodiča: Centralni trokut tzv. Bijeli Tel Aviv zbog mnogobrojnih bijelih zgrada sa svoja tri centralna trga: Trg Dizenghoff sa prekrasnom fontanom - centralni gradski trg Yitzak Rabin, gdje se nalazi i moderna gradska vijećnica - Trg Habima, na kojem se nalaze novoizgrađeni auditorij Charlesa Bransona, zgrada Izraelske nacionalne opere te Muzej Primijenjenih umjetnosti. Nastavljamo šetnju do nezaobilazne tržnice Carmel gdje možete probati pravu uličnu hranu, te kupiti sve vrste suvenira na našem putu prema staroj jezgri Tel Aviva - Jaffu. Usput ćemo proći i kroz Neve Tzedek, hipstersku ulicu Tel Aviva prepuna ulične umjetnosti. Dolazak do antičke luke Jaffa, gdje su pristajali svi putnici koji su u starim vremenima putovali prema Svetoj Zemlji i Jeruzalemu, gdje slijedi razgled uz pratnju

našeg vodiča: Toranj sa satom – Kuća u kojoj je boravio zarobljeni Adolf Eichman – stari gradska tržnica - Andromedina stijena – Katolička crkva svetog Petra – pravoslavna crkva arhandela Mihaela – Stari svjetionik. Nakon kraćeg razgleda slobodno vrijeme za šetnju tržnicom ili uživanje u fantastičnoj kuhinji u nekom od mnogobrojnih restorana u Jaffi. Slobodno poslijepodne za vlastite sadržaje. Naša sugestija je svakako tržnica Karmel, gdje možete osjetiti pravi Izrael, ili uživanje u autentičnoj atmosferi stare Jaffe. Povratak u hotel. Tko želi, može uživati u bogatom noćnom životu Tel Aviva. Noćenje.

3. DAN

TEL AVIV - CEZAREJA - HAIFA - ROSH HANIKRA - AKRA - NAZARET

Doručak. Rana odjava iz hotela, nakon čega nastavljamo putovanje obalom prema obližnjoj Cezareji, gradu koji je sagradio najpoznatiji židovski kralj Herod. Posjetiti ćemo ruševine stare Cezareje, te ćemo vidjeti rimski hipodrom, ostatak stare židovske palače, gradske zidine te ostatke iz otomanskog perioda uključujući i bosansku džamiju. (Uključena ulaznica na lokalitet). Potom slijedi vožnja do Haife, danas najveće izraelske luke: Panoramsko razgledavanje grada i luke, uspon na Goru Karmel, simbol ljepote, kulta i plodnosti, odakle se pruža prekrasan pogled na grad. Prvo odlazimo do vidikovca Stella Marris, gdje možete vidjeti panoramu Haife, te potom do drugog vidikovca odakle se pruža pogled na predivne Bahajske vrtove. Potom idemo prema sjevernoj izraelskoj granici sa Libanom, gdje ćemo vidjeti jedan od prirodnih fenomena Izraela – Rosh Hanikru, mjesto gdje more susreće planine. Ulazak u špilje Rosh Hanikre do kojih idemo najstrmijom žičarom na svijetu. Spuštamo se u špilje gdje ćemo vidjeti predivnu plavu boju i doživjeti simbiozu zvuka i osjeta. (Uključena ulaznica na lokalitet). Potom slijedi vožnja do srednjovjekovnog križarskog grada Akre (Akko). Odlazak u stari grad gdje ćemo prvo imati slobodno vrijeme za ručak. Potom slijedi razgled starog dijela Akre, džamije Al – Jazzar te jedne od najvažnijih križarskih utvrda (Doplata za ulaznicu po želji u slobodno vrijeme), te šetnja jednim od najzanimljivijih sukova, starim gradom Akko. U dogovoreno vrijeme odlazak prema hotelu u Nazaretu ili okolici. Smještaj u hotel. Noćenje.

4. DAN

NAZARET - TURA GALILEJOM: BRDO BLAŽENSTVA - KAFARNAUM - TABHA - TIBERIJADA - GALILEJSKO JEZERO - NAZARET

Doručak. Nastavak puta prema obalama Galilejskog jezera. Prvo idemo prema Brdu Blaženstva, mjesto sveto Kršćanima s obzirom da je na tom mjestu Isus održao znameniti govor na gori. Na istom mjestu, prema legendi održana je bitka između Izraelaca i Kananita prilikom dolasku Izraelaca u svetu zemlju, stoga je ova lokacija sveta objema religijama. Vidjeti ćemo i poznatu osmerokutnu crkva A. Baluzzija iz 20. stoljeća. Potom idemo prema obližnjem prema Kafarnaumu (Uključena ulaznica na lokalitet). Slijedi obilazak crkvice nad Petrovom kućom, ostataka naselja od prije dvije tisuće godina i stare sinagoge gdje je Isus podučavao. Odlazimo Potom idemo do mjesta Tabha, gdje je Isus uprizorio svoja čuda umnoženja kruha i ribe. Nas čeka obilazak bazilike Čudesnog umnoženja kruha s prekrasnim mozaicima. Slijedi nam odlazak u Tiberijadu, gradić na obali Galilejskog jezera, koji je ujedno i najveći grad u dolini Jordana. Zbog svojeg smještaja na obali Galilejskog jezera i blage klime popularna je turistička destinacija. Grad je osnovan 20. godine nakon Krista i nazvan Tiberijada, u čast Rimskom caru Tiberiju. Uz Hebron, Jeruzalem i Safed ovaj grad se smatra jednim od 4 sveta grada Judaizma, te se danas u njemu nalazi i najveća Židovska zajednica u cijeloj Galileji. U gradu ćemo imati slobodno vrijeme za ručak te potom idemo na plovidbu brodićem Galilejskim jezerom (Uključena ulaznica za plovidbu) uz uživanje u krajoliku. Nakon plovidbe, polazak prema Nazaretu. Po dolasku u Nazaret slijedi kraći razgled Nazareta uz pratnju vodiča: Pravoslavna Crkva Marijinog uznesenja - Sebilj na kojem je prema pravoslavnoj tradiciji Mariji ukazao Duh Sveti - šetnja starim gradskim Sukom gdje se nalazi i Bijela Džamija - dolazak do kompleksa Bazilike navještenja izgrađene na mjestu na kojem se nalazila Marijina kuća, a gdje se još nalaze i Crkva Svetog Josip te Franjevački samostan. Povratak u hotel. Noćenje.

5. DAN

NAZARET - BET SHE'AN - BETLEHEM - JERUZALEM

Doručak. Ujutro slijedi odjava iz hotela, te vožnja dolinom Jezreel do arheološkog nalazišta grada Bet She'an gdje ćemo vidjeti ostatke rimskog i bizantskog grada s izvrsno očuvanim lokalitetima.

Hram - Rimsko kazalište - Rimsko javno kupalište. Potom krećemo prema Betlehemu. Vožnja tzv "Zapadnom obalom" teritorijom pod okupacijom Izraela, tik uz jordansku granicu, pokraj Jerihona, Jeruzalema skroz do Betlehema. Po dolasku slijedi kraći razgled Betlehema i obilazak Bazilike Isusova rođenja, najstarije crkve u Svetoj Zemlji, podignute iznad špilje Isusova rođenja. Pored Bazilike nalazi se špilja Bogorodičina mlijeka te špilja u kojoj je živio sv. Jeronim i preveo Sveto pismo na latinski jezik. Slobodno vrijeme za ulazak u Crkvu (Gužve su velike, moguće dugo čekanje) ili ručak u obližnjim sukovima uz tradicionalnu arapsku kuhinju, s obzirom da se Betlehem nalazi u palestinskom dijelu. Nakon razgleda vožnja do Jeruzalema. Smještaj u hotel. Po želji grupe odlazak prema starom gradu Jeruzalemu na upoznavanje destinacije. Noćenje.

6. DAN

JERUZALEM - STARI GRAD - 4 ČETVRTI/3 RELIGIJE

Doručak. Danas je dan predviđen cjelodnevni razgled Jeruzalema. Odlazimo u strogi centar tramvajem ili taksijem. Kraća šetnja glavnom gradskom ulicom Jaffa prema starom gradu, te ulazak na Jaffska vrata. Danas razgledavamo četiri četvrti - Kršćansku, Muslimansku, Židovsku, Armensku. Nakon ulaska kroz jaffska vrata vidjeti ćemo Kulu Davidovu i Kristovu crkvu. Prvo ulazimo u Armensku četvrt gdje ćemo vidjeti i armensko groblje te armenski patrijarhat. Kratko izlazimo iz starog grada te idemo prema brdu Sion, koje je prilikom ostalo van zidina staroga zgrada prilikom posljednjeg obnavljanja gradskih zidina od strane Turaka: Sionska vrata - Dvorana Posljednje večere - Bazilika Marijina usnuća - Grob Oscara Schindlera. Prelazimo u Židovsku četvrt: Iskopine rimskog Carda - Ostatci originalnog, Herodovog Jeruzalema - obnovljena sinagoga Hurva. Slijedi silazak do Zapadnog zida (Zid plača) u podnožju Hramskog brda. Pogled na Kupolu nad stijenom (Templ) i džamiju Al Aksu koji se nalaze u Muslimanskom dijelu. Nemuslimani nisu u mogućnosti posjetiti Templ, dok džamiju Al Aksa možemo posjetiti samo u određeno doba dana. Prijelaz u Muslimansku četvrt i nastavak razgleda starog grada. U Muslimanskom dijelu slijedimo postaje križnog puta Via Dolorosa. Krenuti ćemo od kuće Poncija Pilata, gdje je Isus osuđen na smrt. Križni put završava u Bazilici Svetoga groba gdje se danas nalazi i Isusov grob te Golgota, mjesto raspeća. Slobodno vrijeme za ručak u Starom gradu, te istraživanje povijesnih lokaliteta, ili pak kupovinu u nekom od mnogobrojnih Sukova. Poslijepodne, po želji grupe odlazak na Maslinovu goru u sumrak. Nezaboravan pogled s Maslinske gore na grad, Hramsko brdo s Kupolom nad stijenom i njegove zidine iz 16. st. Maslinska gora je bila židovsko groblje gotovo 3000 godina i računa se da je u njemu oko 150 000 grobova. Veliki broj poznatih osoba je sahranjen na njoj, među njima političari i rabini. Prema židovskim vjerovanjima, kada se Mesija pojavi, upravo sahranjeni na Maslinskoj gori će uskrsnuti prvi. Silazak do Getsemanskog vrta, gdje je prema predaji Juda izdao Isusa, te prolazak pokraj Crkve svih naroda. Proći ćemo i pokraj ostataka Absalonove i Zakarijine grobnice, koji su također sahranjeni ovdje, kao što je prema predaji i Židovski kralj David. Proći ćemo i pokraj Davidovog grada. (Ulaznica nije uključena). Povratak u stari grad. Slobodno vrijeme za večeru. Noćenje.

7. DAN

JERUZALEM - JERIHON - KUMRAN - MASADA - MRTVO MORE - JERUZALEM

Doručak. Odlazak na cjelodnevni izlet prema Mrtvom moru. Prvo idemo prema najudaljenijem lokalitetu današnje ture, Massadi. Slijedi vožnja uz Mrtvo more do Masade, utvrde i palače iz vremena Heroda Velikog. Utvrda se nalazi na stijeni te do nje idemo žičarom. Masada je poznata kao „ Židovski Alamo “ mjesto gdje su se smjestili Eleazar ben Ya'ir i posljednji preživjeli Sikari, pobunjenici iz Židovskom ustanka 73. godine. Danas je Masada simbol židovskog otpora i žrtve. Sa utvrde se pruža predivan pogled na cijelo područje Mrtvog mora na ostatke nekadašnjih logora rimskih legionara i nasipa u neposrednoj blizini. Kako bi srušili otpor Rimljani su izgradili nasip, pomoću kojeg su se probili u utvrdi. Što su tamo zatekli, saznati ćete na turi. Slijedi odlazak do Jerihona, grada koji je u povijest ušao kao najstariji grad na svijetu. Kraća šetnja arheološkim lokalitetom staroga grada (Uključena ulaznica na lokalitet). S obzirom da je Jerihon sjedište Fataha, organizacije u kojoj je djelovao Jasser Arafat, ovdje ćete doživjeti autohtonu Palestinu. Slobodno vrijeme za ručak. Polazimo dalje prema muzeju i arheološkom nalazištu u Kumranu, mjestu gdje su u špiljama pronađeni čuveni „ Spisi s Mrtvog mora “ (Uključena ulaznica na lokalitet). Potom odlazimo do obližnjeg ljetovališta Kalia Beach, koji se nalazi na Mrtvom moru, gdje ćete imati priliku okupati se u najslanijem moru na svijetu, te popiti kavu ili limunadu u najnižem baru na

svijetu. Povratak u Jeruzalem. Noćenje.

8. DAN

JERUZALEM - BEN GURION - ZAGREB

Nakon doručka odjava iz hotela. Ostaviti ćemo stvari u sobu predviđenu za isto, te ćete imati slobodno vrijeme za istraživanje Jeruzalema. Preporučamo posjet Davidovom gradu, muzeju Izraela gdje se čuvaju i neki od svitaka nađenih u Kumranu, ili nekom od drugih mnogobrojnih muzeja. U dogovoreno vrijeme slijedi organizirani prijevoz u zračnu luku Ben Gurion i polijetanje zrakoplova iz Tel Aviva prema Zagrebu u 16:40 sati na liniji LY5181 (El Al Israel Airlines). Dolazak u Zagreb u 19:10 sati po lokalnom vremenu.

***Raspored obilazaka svih lokacija i objekata navedenih u programu ili od strane agencije predloženih opcionalno tj. fakultativno je podložan promjenama prema procjeni pratitelja a ovisе o radnim vremenima pojedinih lokacija ili objekata o trenutnoj raspoloživosti pružatelja usluga na terenu te o vremenskim prilikama.

*** Ova tura nije hodočasnička te sa nama ne putuje svećenik, već iskusan pratitelj koji poznaje same lokalitete, međusobne odnose između mnogobrojnih naroda i religija. Također ovu turu ne preporučamo slabo pokretnim osobama s obzirom da veliki broj razgleda koje obavljamo pješke.

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- Prijevoz zrakoplovom prema programu u ekonomskoj klasi
- Transfere autobusom zračna luka - hotel - zračna luka
- Sve prijevoze autobusom lokalnog prijevoznika prema programu
- Težina prtljage: 1 komad prtljage do 23 kg koji se predaje i 1 komad ručne prtljage koji možete sa sobom ponijeti u putničku kabinu, maksimalne težine 8 kg i zbroja dimenzija do 115 cm (55x40x20)
- Smještaj u hotelima 3/4* na bazi doručka
- 2 noćenja u hotelima 3/4* u Tel Avivu na bazi doručka
- 2 noćenja u hotelima lokalne kategorizacije u Nazaretu ili okolici na bazi doručka
- 3 noćenja u hotelima 3/4* ili lokalnoj kategorizaciji u centru Jeruzalemu na bazi doručka
- Ulaznica za arheološki lokalitet u Cezareji
- Ulaznica za špilju u Rosh Hanikri
- Ulaznica za utvrdu Massada
- Ulaznica za lokalitet u Kafarnaumu
- Ulaznica za arheološki lokalitet u Bet Sheanu
- Ulaznicu za Stari grad Jerihon
- Ulaznica za kupalište i plažu Kalia na Mrtvom Moru
- Plovidba brodićem galilejskim jezerom
- Pratitelja putovanja na hrvatskom jeziku tijekom cijelog putovanja
- Sve razglede prema programu
- Jamčevno osiguranje, troškove organizacije i realizaciju putovanja



CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- Pristojbe zračnih luka i naknadu za izdavanje zrakoplovne karte koje se obavezno plaćaju prilikom rezervacije aranžmana - 1.990 kn - iznos je promjenljiv do dana izdavanja zrakoplovnih karata
- Nadoplata za jednokrevetnu sobu 2.390 kn (plaćanje isključivo u kunama prije putovanja)
- Doplata za polupansion 1.690 kn (plaćanje isključivo u kunama prije putovanja)
- Ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana
- Fakultativne izlete
- Obroke koji nisu uključeni u cijenu
- Ulaznica za dvorac u Akri 40 NIS - više ovdje
- Ulaznica za tramvaj u Jeruzalemu - 1 vožnja 5,90 NIS - računajte na do 5 vožnji prilikom razgleda Jeruzalema/ ukoliko se nećemo kretati taksijem, ovisi o grupi
- Osnovne napojnice cca 50 dolara (uobičajene i očekivane napojnice od strane vozača, lokalnih vodiča, nosača prtljage - koje voditelj putovanja za Vas plaća na licu mjesta.)- obavezna doplata



INFORMACIJE:

RED LETENJA

- LY 5182 ZAG-TLV 19:20-23:35
- LY 5181 TLV-ZAG 16:40-19:10

MAXIM 3* HOTEL TEL AVIV

Hotel smješten na savršenoj lokaciji, nasuprot plaže u centru grada, nudi odlične prilike za istraživanje atrakcija Tel Aviva. Hotel je u potpunosti obnovljen u siječnju 2012. godine. U svojoj ponudi ima 71 udobnih soba s TV s kabelskim programima, klimatizacijskim uređajem s individualnim upravljanjem i aparatom za pripremu kave/čaja te besplatan bežični pristup internetu. U predvorju se nalaze 2 besplatna Internet kutka. Doručak se poslužuje u elegantnoj hotelskoj blagovaonici.

VILLA NAZARETH NAZARET

Villa je smještena u Nazaretu, na 200 metara od grčke pravoslavne crkve. Objekt posjeduje terasu i restoran. Smještajne jedinice sadrže besplatan pristup internetu (WiFi) i klimatizacijski uređaj. Svaka soba je uređena u modernom stilu i opremljena parketom. Sobe posjeduju vlastitu kupaoinicu i TV sa ravnim ekranom i SAT programima. Svakodnevno se u objektu poslužuje buffet doručak.

HOTEL GOLD 4* JERUZALEM

Elegantni hotel je smješten u srcu novog dijela grada, pored Autobusnog kolodvora i 20-ak minuta hoda od povijesnog centra. Sobe su opremljene dugim krevetima, namještajem od mehagonija, black-out zavjesama i dvokrevetnim glaziranim prozorima za dodatnu tišinu. Sadržaji sobe uključuju klimatizacijski uređaj, hladnjak, sef veličine prijenosnog računala i sl. U blizini hotela se nalaze brojni sadržaji kao što su trgovine, restorani i mjesta za zabavu.

- Za ovo putovanje potrebna je važeća putovnica minimalno 6 mjeseci od ulaska u zemlju
- Viza nije potrebna
- Organizator zadržava pravo na promjenu redoslijeda programa
- Fakultativni izleti će se održati ukoliko se skupi dovoljan broj zainteresiranih
- Rok prijave za putovanje: 21 dan prije polaska ili do popunjenja kapaciteta
- Potrebno je minimalno 15 putnika kako bi se putovanje održalo
- Prijevoznik je El Al Israel

VAŽNA NAPOMENA

- Vremena polazaka zrakoplova u programu navedena su prema redu letenja i podložna su promjeni,
- Zrakoplovne pristojbe podložne su promjenama i konačni iznos pristojbi potvrđuje se na dan izdavanja zrakoplovne karte,
- U slučaju izvanrednih (charter) letova, red letenja je podložan promjeni i u vrlo kratkom roku pred polazak na put,
- Završno pismo vam dostavljamo mailom 48 sati prije putovanja – to je završni dokument potreban za putovanje (sadrži informacije o točnom vremenu polaska (leta), kontakt i ime pratitelja putovanja, točne brojeve sjedala i sl.),
- Fakultativnu ponudu (ulaznice, večere i slično) plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima (ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje) osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta
- Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa,
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

* Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete.



ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja,

avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Master card, Visa, Diners, Visa Premium card - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 ili PLAĆANJE NA RATE - Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%. Maestro kartica (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium karticu na 12 obroka - Diners card do 12 rata beskamatno (ovisno o iznosu) - Mastercard (Zagrebačka banka) do 12 rata (ovisno o iznosu) - Mogućnost obročnog plaćanja obuhvaća i korisnike debitnih kartica sljedećih banaka MBNET grupacije: KentBank, Slatinske banke, Primorske banke, Istarske kreditne Banke, Jadranske banke, Kreditne banke Zagreb. (plaćanje u poslovnici)

Slike



