

od 0 €

Program putovanja:

Putovanje KRSTARENJE GRČKIM OTOCIMA I ATENA. KRSTARENJE BRODOM CELESTYAL DISCOVERY: ATENA-MYKONOS-KUSADASI-EFEZ-PATMOS-KRETA-SANTORINI-LAVRION. Zrakoplovom iz Zagreba

Vrijednost više:

- direktan let iz Zagreba, puni pansion na brodu uz selekciju pića uz obroke, uključene napojnice na brodu, izlet na Efez, Rt. Sounion!

Upoznajte kolijevku ljudske civilizacije i otkrijte najljepše otoke istočnog Mediterana, mjesto od kuda potječu legende o grčkim bogovima te doživite svoj grčki mit!

BROD: CELESTYAL DISCOVERY

Kapacitet: maksimalno 1266 putnika, 633 kabina (TWC, klima, SAT, radio), 7 lounge barova, 4 restorana, 1 bazen, Sozo Spa and Wellness, teretana

1. dan: ZAGREB – ATENA

Sastanak putnika s pratiteljem putovanja u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb dva sata prije polijetanja zrakoplova. Polazak zrakoplova Aegean Air na liniji A3781 u 19:05h. Dolazak u Atenu u 21:55h po lokalnom vremenu. Transfer do hotela i smještaj u sobe. Noćenje.

2. dan: ATENA

Doručak. Poludnevni razgled Atene autobusom i pješice u pratnji službenog gradskog vodiča: trgovi Omonia i Syntagma, glavni gradski trgovi grčke prijestolnice – parlament – klasicističke palače monumentalnih ulica Stadiou i Panepistimiou – „Kallimarmaro“, Panhelenski stadion izgrađen od bijelog mramora za prvu olimpijadu modernih vremena 1896. god. – monumentalna Hadrijanova vrata iz rimskog perioda na ulazu u svetište Zeusa Olimpskog – atenska akropola, centar antičkog grčkog svijeta i jedan od najznačajnijih spomenika svjetske kulturne baštine s hramovima Partenon i Erehteon te panoramskim pogledom na Atenu. Slobodno poslijepodne za osobne programe:

kupovina u glavnoj trgovačkoj ulici Ermou ili elegantnoj četvrti Kolonaki. Kušajte čuvene musake, pita gyros ili souvlaki te sve to začinite njihovim tradicionalnim pićem, rakija Uzo ili Metaxom. Predlažemo odlazak do četvrti Plaka, živopisnog dijela Atene s mnogim tavernama i labirintskim uličicama na tipičnu grčku večeru s tradicionalnim programom koji garantira odličnu zabavu i pravu grčku gastronomiju (uz doplatu). Noćenje.

3.dan ATENA – FAKULTATIVNI IZLET: PELOPONEZ – ARGOLIDA – MIKENA

Doručak. Slobodno vrijeme za uživanje u Ateni. Predlažemo odlazak (uz doplatu) na izlet: PELOPONEZ – ARGOLIDA – MIKENA. Cjelodnevni izlet na Peloponez gdje ćemo se prvo zaustaviti kod poznatog Korintskog kanala. Nastavak vožnje kroz slikoviti krajolik maslinika i plantaži naranči pokrajine Argolida do svete šume boga Asklepija u Epidauru, gdje ćemo razgledati teatar čuven zbog svoje savršene akustike. Nastavljamo vijugavom cestom u smjeru Naupliona, prve prijestolnice moderne Grčke gdje ćemo napraviti kratku pauzu za šetnju i kavicu. Put nas dalje vodi do ostataka mitske Mikene iz koje je Agamemnon poveo Ahejce u opsadu Troje, a imat ćemo priliku razgledati kiklopske zidine s Lavljim vratima. Slobodno vrijeme za ručak i kupovinu suvenira. Vožnja prema Ateni u koju stižemo u kasnim poslijepodnevnim satima.

4. dan: ATENA – MYKONOS

Nakon doručka u hotelu, organizirani transfer do Lavriona, luke ukrcaja. Ukrcaj na brod Celestal Discovery gdje počinje vaša avantura krstarenjem grčkim arhipelagom. U 13:00h isplovljavanje prema Mykonosu. Opustite se na brodu uz ručak, ležaljke uz bazen te pripremite za ludi provod koji vas čeka na Mykonosu. Mykonos je mondeno ljetovalište i jedan od najpopularnijih grčkih otoka. Krasi ga vizura tradicionalnih grčkih bijelih fasada, mnoštva vjetrenjača u kontrastu s plavetnilom mora. Ovdje vas očekuje mnoštvo barova, restorančića, tradicionalnih grčkih taverni te otmjenih butika i luksuznih hotela koji se kriju u krivudavim uličicama. To je otok koji je postao omiljena destinacija jet seta koji ovdje dolazi na nezaboravan provod. Najprepoznatljiviji dio Mykonosa zove se Mala Venecija, s kućama živopisnih fasada i šarenih balkona koje zapljuskuje more. Slobodno vrijeme. Isplovljavanje broda u 23:00h. Noćenje na brodu uz plovidbu prema Turskoj.

5. dan: KUSADASI (TURSKA)-PATMOS

Ujutro se budite u Kasadasiju, najpopularnijem ljetovalištu na turskoj obali Egejskog mora. Glavni ukras ovog lijepog i čistog grada prelijepe su pješčane plaže Long Beach, Ladies Beach, Kustur Beach i dr. koje privlače turiste iz cijeloga svijeta. Grad obiluje mnoštvom nacionalnih kafića, restorančića i kako kažu, najboljih kebaba u Turskoj. Prava atrakcija je Velika tržnica ili Grand Bazar, gdje se nude raznovrsni artikli za svačiji ukus i džep, uz nezaobilazno cjenkanje. U arhitekturi mjesta dominira europski i mediteranski stil, tako da će vas na klasičan orijent podsjetiti samo egzotični mirisi vrsnih domaćih kulinarskih specijaliteta. Odlazak na izlet u Efez u organizaciji brodara, jedan od najvažnijih gradova antike. Uz lokalnog vodiča, upoznajte sofisticirani urbanizam prije 2000 godina: agore, ulice ukrašene skulpturama i fontanama, teatar i najfotografiraniji spomenik Turske: Celsusova knjižnica(najveća knjižnica antičkog svijeta nakon Aleksandrije i Pergamona). Isplovljavanje broda u 18:30h. Slobodno vrijeme za odmor na brodu uz poslijepodnevno uplovljavanje na otok Patmosu, „otoku apokalipse“ iz skupine Dodekaneza. Na njemu se nalazi samostan Sv. Ivana, važno mjesto za hodočasnike iz cijelog svijeta. Noćenje na brodu.

6. dan: RODOS

Današnje buđenje vas očekuje u prekrasnom Rodosu. Raznolikost koju nudi prijestolnica Dodekaneza na svakom će vam koraku dočarati atmosferu veličanstvene prošlosti. Kamo god da krenete, uvijek je u vašoj blizini jedna od brojnih prelijepih plaža ili mali prirodni park. Otok se ponosi srednjovjekovnom jezgrom grada Rodosa koja je pod zaštitom UNESCO-a, a moderni dio grada pravo je svjetsko središte, prava meka za kupovinu, kulinarske specijalitete i noćni život. Otok je poznat po tome da je jedna strana otoka vjetrovita s velikom valovima, dok druga strana otoka obiluje prekrasnim plažama i gotovo je uvijek bez vjetra. Preporučamo odlazak na izlet u Lindos u organizaciji brodara(uz doplatu), gdje se nalazi akropola, hram posvećen Ateni. Ponijeti udobnu

obuću. Slobodan dan na Rodosu do 18:30h kada brod isplovljava prema Santoriniju. Večera te slobodno vrijeme na brodu. Uživajte u zabavnom večernjem programu na brodu. Noćenje.

7. dan: KRETA – SANTORINI

U jutarnjim satima uplovljavamo na Kretu. Kreta je otok izobilja koji još od doba antike slovi za pravi biser Sredozemlja. Prekrasne plaže, kristalno čisto more, nasadi maslina, planine, klanci, jame i visoravni nude svakome ponešto, od aktivnog odmora do izleta, razgledanja znamenitosti i sportskih aktivnosti. Kreta je otok suprotnosti na kojem se suvremena turistička ponuda sve vrijeme prepliće s besmrtnom tradicijom i poviješću. Heraklion je glavni grad Krete i četvrti grad po veličini u Grčkoj. Tu vas očekuje mnoštvo modernih trgovina, tradicionalnih, ali i vrlo modernih restorana, Arheološki muzej s reprezentativnim primjercima minojske kulture te prekrasna katedrala Agios Minas koja prima do 8 000 ljudi i ima izvrsnu akustiku. Slobodno vrijeme do isplovljavanja broda u 12:00h. Ručak i odmor na brodu. U 16:30h uplovljavanje na Santorini – jedan od najljepših bisera među grčkim otocima koji je nastao uslijed vulkanske erupcije te je stvoren mit o izgubljenom gradu Atlantidi, koja se možda nalazi upravo ovdje… Dojam koji ostavlja predivan vulkanski kraj upotpunjuju ljubaznost domaćina, brojne plaže s crnim vulkanskim pijeskom uz čisto Egejsko more, tisućljetna povijest i sela izgrađena na strmim klisurama s bijelo – plavim kućama svojstvenim cikladskoj arhitekturi. To je otok koji je po veličini malen, ali po ljepoti toliko velik da je glas o njemu obišao cijeli svijet. Slobodno vrijeme. Isplovljavanje broda u 21:30h. Noćenje.

8. dan: LAVRIO- RT. SOUNION-ATENA - ZAGREB

Rano ujutro nakon iskrcaja slijedi vožnja prema rtu Sounion na poluotoku Attiki, savršenom mjestu na kojem se nalaze ruševine Posejdonovog hrama posvećenog bogu mora iz grčke mitologije. Hram je s tri strane okružen morem i upravo se s ruševina pruža spektakularan pogled na Egejsko more a zalazak sunca na ovom mjestu jednostavno je božanstven. Kako hram radi od 9:30 h vidjet ćemo ga samo izvana. Nastavak vožnje do mondene Glyfade te vožnja atenskom rivijerom. Dolazak u Atenu uz kratku pauzu za ručak prije puta. Polazak prema zračnoj luci. Let zrakoplovom na liniji A3780 u 17:15 po lokalnom vremenu. Dolazak u Zagreb u 18:15h.

***Napomene:
-redoslijed obilaska je podložan promjenama prema procjeni pratitelja putovanja i mogućim vremenima rezervacija.
-brodar zadržava pravo izmjene itinerera ovisno o odluci kapetana

ITINERER KRSTARENJA:

DAN	LUKA	DOLAZAK	ODLAZAK
PON	ATHENS (LAVRIO), Grčka	-	13:00
	MYKONOS*, Grčka	18:00	23:00
UTO	KUSADASI (Ephesus), Turska	07:00	13:00
	PATMOS*, Grčka	16:30	21:30
SRI	RHODES, Grčka	07:00	18:00
ČET	CRETE (HERAKLION), Grčka	07:00	12:00
	SANTORINI*, Grčka	16:30	21:30
PET	ATHENS (LAVRIO), Grčka	06:00	-

Mogućnosti plaćanja



CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- prijevoz zrakoplovom na relaciji Zagreb-Atena-Zagreb, zrakoplovne i lučke pristojbe pristojbe
- 3 noćenja u hotelu 4* u centru Atene u dvokrevetnim sobama tuš/WC/TV na osnovi noćenja s doručkom
- transfer od/do zračne luke u Ateni, transfer hotel/luka ukrcaja
- krstarenje brodom Celestyal Discovery prema programu
- smještaj u unutarnjoj dvokrevetnoj kabini tijekom krstarenja (tuš/WC, klima uređaj, sef, sušilo za kosu, TV)
- puni pansion na brodu
- selekciju pića uz obroke(osim u specijaliziranim restoranima)
- izlet na Efez u organizaciji brodara
- napojnice na brodu u izosu od 4 eur po osobi i danu
- animacija, zabavni večernji program u salonima i barovima sa živom glazbom ,predstave, sportske aktivnosti, korištenje fitnesa, bazena, ležaljki
- transfer luka iskrcaja/hotel
- licenciranog turističkog pratitelja na hrvatskom jeziku tijekom putovanja

CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

-ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju a nisu navedeni u cijeni aranžmana, fakultativne izlete, obroke koji nisu uključeni u cijenu
-promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima aviokompanije – EUROPSKI LETOVI 70 EUR

DOPLATE I POPUSTI:

Popusti i doplate:

- Djeca 3 mjeseca – 2 godine starosti koja spavaju s roditeljima na ležaju plaćaju 550 Eur
- Dijete 2-11 godina u sobi te kabini sa 2 odraslih plaća 990 Eur
- Odrasla osoba na trećem ležaju – 50 Eur
- Jednokrevetna kabina i soba na upit uz doplatu 570 Eur
- Doplata za vanjsku kabinu (prozorska) 150 Eur po osobi

Fakultativni izlet Peloponez – Argolida – Mikena (uključen autobus, parkirne takse, lokalni vodič, pratitelj putovanja, ulaznice za lokalitete Epidaur i Mikena, minimum 12 osoba): 120 Eur po osobi, osobe iz EU do 25 godina: 80 Eur, stariji od 65 godina: 100 Eur-OBAVEZNA PRIJAVA PRIJE PUTA, izlet se plaća vodiču na licu mjesta

Cjelodnevni izlet na Peloponez gdje ćemo se prvo zaustaviti kod poznatog Korintskog kanala. Nastavak vožnje kroz slikoviti krajolik maslinika i plantaži naranči pokrajine Argolida do svete šume boga Asklepija u Epidauru gdje ćemo razgledati teatar čuven po svojoj savršenoj akustici. Nastavljamo vijugavom cestom u smjeru Naupliona, prve prijestolnice moderne Grčke gdje ćemo napraviti kratku pauzu za šetnju i kavicu. Put nas dalje vodi do ostataka mitske

Mikene iz koje je Agamemnon poveo Ahejce u opsadu Troje, a imat ćemo priliku razgledati kiklopske zidine s Lavljim vratima. Slobodno vrijeme za ručak i kupovinu suvenira. Vožnja prema Ateni u koju stižemo u kasnim poslijepodnevnim satima.

*Ukoliko za izlet bude prijavljeno minimalno 12 putnika, izlet će se održati 2.dan kada je predviđen razgled Atene. U tom slučaju razgled Atene biti će zadnj dan prije odlaska u zračnu luku.

-Ulaznica za Akropolu: 30 Eur - osobe iz EU do 25 godina besplatno, stariji od 65 godina -50%, OBAVEZNA PRIJAVA PRIJE PUTA (ulaznice rezerviramo unaprijed, plaćanje vodiču na licu mjesta)

INFORMACIJE:

Grčka vlada uvodi novu naknadu koja stupa na snagu 21.7.2025.

Ova obavezna naknada za putnike na krstarenju dio je grčke inicijative za održivi turizam te je slična postojećoj naknadi kod hotelskog smještaja. Primjenjivat će se na sve goste na krstarenju koji posjećuju bilo koju grčku luku.

Obavezna naknada odnosi se na sve goste, bez obzira na dob, koji izlaze na obalu u grčkim lukama – bilo da sudjeluju u organiziranim izletima ili izlaze samostalno, uključujući i goste koji se iskrcavaju s broda

U nastavku je pregled naknada koje vrijede do 31/05/2026:

- 21/07/2025 – 30/09/2025:
  - 20 Eur po gostu po luci za Mykonos i Santorini
  - 5 Eur po gostu po luci za sve druge grčke luke
- 01/10/2025 – 31/10/2025, 01/04/2026 – 31/05/2026:
  - 12 Eur po gostu po luci za Mykonos i Santorini
  - 3 Eur po gostu po luci za sve druge grčke luke
- 01/11/2025 – 31/03/2026
  - 4 Eur po gostu po luci za Mykonos i Santorini
  - 1 Eur po gostu po luci za sve druge grčke luke

Celestyal Cruises će prikupiti ovu naknadu u ime grčkih vlasti. Naknada će biti pridodana na brodski račun svih gostiju noć prije svakog pristajanja u grčku luku.

U slučaju ako tranzitni gosti žele ostati na brodu te neće izlaziti na obalu, trošak će automatski biti uklonjen s brodskog računa.

U ovom slučaju neće biti odobrena nikakva kompenzacija/ besplatan otkaz krstarenja/ besplatan pomak krstarenja.

Više detalja na: https://celestyal.com/en-cy/terms-and-conditions/greek-sdf-faqs

---

INFORMACIJE O LETU:

A3 781 14NOV ZAGATH   1905 2155
A3 780 21NOV ATHZAG   1715 1815

PRIJEVOZNIK: Aegean Airlines
Dozvoljena težina prtljage 23kg (uključena u cijenu) + 1 komad do 8kg ručne prtljage.

VAŽNE INFORMACIJE:
Završno pismo dostavljamo vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.) Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta.
Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa.
Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.
U hotelima se plaća turistička taksa. Taksa će se plaćati direktno na recepciji, a točan iznos bit će naveden u završnoj obavijesti o putovanju.

Granične, vizne i zdravstvene formalnosti:

Za državljane RH viza nije potrebna. Za ulazak u zemlju potrebna je važeća PUTOVNICA (zbog ullaska u Tursku).

OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA
Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija nije u mogućnosti to učiniti u ime putnika (radi GDPR-a i zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično nije prihvaćena jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

UPLATE I REZERVACIJE:
Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjen obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.
Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Mogućnosti plaćanja:
- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

OSTALE INFORMACIJE:
Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2025. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7003067914 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7003067983. U slučaju nastanka osiguranog slučaja

Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH www.mvp.hr.
Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.

ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimun 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

Slike























