

8 dana

od 0 €

## Program putovanja:

Putovanje Predbožićni shopping u New Yorku s izletom u Washington

## Vrijednost više:

Doživite New York u svečanom božićnom duhu, okićen milijunima lampica, posjetite poznato božićno drvce kod Rockefeller centra, Zimsko selo s klizalištem u Bryant parku, prošetajte božićnim sajmovima, pogledajte svjetski poznati božićni spektakl... Budite dio Božića u New Yorku!

### **1. dan: ZAGREB - AMSTERDAM/PARIZ - NEW YORK**

Sastanak putnika u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb 2 sata prije leta kod šaltera informacija. Prijava za let te let prema New Yorku preko jednog od europskih gradova (detalji u tablici ispod programa). Po slijetanju u New York i nakon obavljenih carinskih formalnosti slijedi transfer do hotela na Manhattanu te smještaj u hotel. Navečer po želji odlazak u šetnju s pratiteljem putovanja do Times Squara, najživljeg dijela Manhattana koji nikada ne spava i gdje možete šetati, kupovati i jesti do kasnih noćnih sati. Povratak u hotel. Noćenje.

### **2. dan: NEW YORK (KIP SLOBODE - ELLIS ISLAND - FINANCIAL DISTRICT - BROOKLYN)**

Predlažemo razgled grada hop on-hop off autobusom (fakultativno, unutar City pass-a), kako bi najbolje upoznali Veliku jabuku, jedno od najjačih multikulturalnih mjesta na svijetu. Kod Times Square-a ćemo se popeti u autobus te proći pored mnogih poznatih znamenitosti poput Bryant Parka, Empire State Buildinga i Flatiron zgrade, te dalje do Battery parka. Prošetat ćemo pored brončanog kipa Charging Bull, glavnog simbola Wall streeta. Zatim ćemo se ukrcati na brod (fakultativno, unutar City pass-a) i iskrcati se na Liberty Islandu te vidjeti Kip Slobode, koji je poklon francuskog naroda SAD-u, izgrađen 1884. g. povodom stote obljetnice američke nezavisnosti postignute 1776. g. Dalje posjećujemo otok Ellis - dolaznu točku za 17 milijuna useljenika od 1892. do 1954. godine, a gdje se danas nalazi Muzej useljeničtva, u kojem se može doživjeti komadić tog dijela povijesti. Nakon vožnje brodom nastavljamo razgled Downtowna s Wall Streetom. Obići ćemo Financijsku četvrt i vidjeti poznatu burzu, zatim Ground Zero - prostor gdje su bili Blizanci, a srušeni su 2001. u terorističkom napadu, kao i 9/11 Memorial centar. Vidjet ćemo veličanstveni Oculus, modernu građevinu u obliku golubice u letu, a koja je zapravo postaja podzemne željeznice. Zatim ćemo vidjeti gradsku vijećnicu i zgradu Vrhovnog suda, te povijesno značajnu Trinity crkvu,

utemeljenu u 17. st. Slijedi odlazak javnim prijevozom do Brooklyna. Ovdje ćemo prošetati uz promenadu Brooklyn Hights, s koje se pruža zapanjujuć pogled na vizuru Manhattana, te dalje do mjesta DUMBO, s poznatom lokacijom za fotografiranje Manhattan Bridgea i Manhattana. Vraćamo se preko jednog od najljepših mostova na svijetu, Brooklyn Bridgea. Kasnije predlažemo zajednički odlazak na Empire State Building, gdje ćemo s visine 320 m doživjeti New York u predvečerje kada se pale sva svjetla velegrada (ulaznice uz doplatu ili unutar City pass-a). Povratak u hotel. Noćenje.

### **3. dan: NEW YORK (MIDTOWN MANHATTAN - CENTRAL PARK - GREENWICH - SOHO - LITTLE ITALY - CHINATOWN)**

Krećemo u obilazak Centralnog Manhattana. Ovdje ćemo vidjeti najljepše zgrade New Yorka, Chrysler Building, One Vanderbilt, Empire State Building te veličanstvenu Nacionalnu knjižnicu smještenu pored Bryant parka (ovdje su snimani poznati američki filmovi poput Da Vinciev kod, Dan poslije...). Posjetit ćemo Grand Central Station, izgrađenu u Art deco stilu, te vidjeti zgradu Ujedinjenih naroda, Rockefeller Centar, prekrasnu gotičku katedralu Sv. Patrika i elegantnu Petu aveniju s najboljim prestižnim hotelima, trgovinama i neboderima. Vidjet ćemo kulturni hotel Plaza, gdje je sniman film „Sam u kući 2“ i mnogi drugi. Zatim posjećujemo Central Park s brojnim jezerima i spomenicima. Ovdje možete vidjeti Dakota House, nekadašnji dom najpoznatijeg Beatlesa Johna Lennona i mjesto gdje je ubijen te Strawberry fields - dio Central parka posvećen ovom legendarnom umjetniku. U ovom dijelu grada smješteni su brojni muzeji: Prirodoslovni muzej, »Muzejska milja« sa svjetski poznatim muzejima Guggenheim i Metropolitan muzej umjetnosti. Tu je i Lincoln centar, koji je središte glazbenih događanja (ovdje su smještene opera Metropolitan, Njujorška filharmonija, Njujorški balet...) Slobodno vrijeme za ručak. Poslijepodne krećemo prema četvrti Greenwich Village. Ovdje ćemo posjetiti neke od lokacija gdje su snimane popularne serije, poput „Sex i grad“ ili „Priatelji“. Dalje ćemo prošetati kroz Washington Square Park i vidjeti Slavoluk pobjede - Washington Arch, koji je podignut 1889. g. u ime predsjednika Georgea Washingtona. Slijedi šetnja kroz jednu od najskupljih četvrti Soho, sa željeznim zgradama i luksuznim buticima i restoranima, a koja je omiljeni kvart za život i druženje slavnih. Zatim ćemo vidjeti Little Italy, gdje su krajem 19. st. doselili brojni Talijani te osnovali jaku zajednicu koja je snažno utjecala na život i kulturu New Yorka sve do danas. Ovdje su smješteni najbolji talijanski restorani na Manhattanu. Na Little Italy se nastavlja Chinatown, živahna četvrt s uskim uličicama i zanimljivom arhitekturom, te brojnim istočnoazijskim restoranima i trgovinama. Predlažemo posjet jednom od popularnih speakeasy barova, koji imaju skriveni ulaz, kako biste doživjeli New York iz doba prohibicije. Navečer predlažemo odlazak na jednu od čuvenih Broadwayskih predstava. Povratak u hotel. Noćenje.

### **4. dan: NEW YORK - FAKULTATIVNI IZLET U WASHINGTON - NEW YORK**

Preporučujemo, uz doplatu, cjelodnevni izlet u glavni grad SAD-a, WASHINGTON, D.C. Razgled: US Capitol (Kongres, Kongresna knjižnica, Vrhovni sud, Senat) - grandiozna avenija The Mall na kojoj se nalazi većina nacionalnih muzeja koji su u Washingtonu besplatni, spomenik Georgeu Washingtonu, Lincoln Memorial, avenija Pennsylvania, zgrada Državnog arhiva (Deklaracija o nezavisnosti) - sjedište FBI-a, Bijela kuća, State Department, spomenik podizanja zastave na Iwo Jima - Arlingtonsko groblje, spomenici veteranima Korejskog i Vijetnamskog rata, stanica Union, Nacionalni muzej zrakoplovstva i svemira. Za one koji ostaju u New Yorku imaju cijeli dan za uživanje u raznim sadržajima koje pruža ovaj grad. Povratak u hotel u večernjim satima. Noćenje.

### **5. dan: NEW YORK (HUDSON YARDS)**

Danas odlazimo do novije popularne četvrti Hudson Yards. Putem ćemo proći pored kulturnog hotela New Yorker, gdje je živio Nikola Tesla. Vidjet ćemo The Vessel, impresivnu građevinu koja je visoka 45 metara i ima 154 međusobno ispletena stepeništa te gotovo 2500 stepenica. Nakon toga prošetat ćemo Parkom budućnosti (High line), koji se nalazi odmah uz the Vessel. Nadzemna stara teretna željeznička pruga preobličena je u javni park dug cca 2.50 km, s prekrasnom zelenom šetnicom koja se proteže kroz nekoliko okruga i gdje možete izbliza vidjeti modernu i stariju newjoršku arhitekturu. Na samoj šetnici nalaze se mjesta za sjedenje, uzvišenja i vidikovci za uživanje u prekrasnom pogledu koji se pruža na grad i rijeku Hudson na zapadnoj strani Manhattana. The High

Line je postao jedan od najslavnijih parkova i urbanih javnih mjesta na svijetu. Na rijeci Hudson možete vidjeti još jednu popularnu atrakciju, Little Island - noviji park neobičnog oblika koji leži na stupovima iznad vode, te čini predivan spoj umjetnosti i prirode. Slobodno vrijeme za ručak, preporučujemo Chelsea market, gdje ćete pronaći brojne restorane svjetskih kuhinja po prihvatljivim cijenama. Navečer preporučujemo krstarenje brodom uz večeru, uz živu glazbu i pogled na panoramu grada, osvijetljeni Kip slobode i slavne mostove Brooklyn i Manhattan bridge (fakultativno). Povratak u hotel. Noćenje.

## **6. dan: NEW YORK (HARLEM I BRONX)**

U jutarnjim satima odlazak javnim prijevozom u pratnji pratitelja putovanja do nekada vrlo opasnog kvarta Harlem, koji je danas vrlo sigurna četvrt, pun raznih trgovina i kioska s odličnom uličnom hranom po vrlo povoljnim cijenama. Ovdje ćemo vidjeti Apollo Theater, povijesno mjesto gdje se promicao razvoj jazz-a, soul-a, swinga i drugih američkih glazbenih žanrova. Nastavljamo do Bronxa, rodnog mjesta hip-hop glazbe, gdje ćemo doći do Yankees stadiona - doma najpopularnije američke baseball momčadi (ulaz po želji putnika uz doplatu). Povratak na Manhattan te slobodno poslijepodne.

Za one koji žele iskoristiti dan za shopping, predlažemo cjelodnevni odlazak u jedan od poznatih trgovačkih centara - poznati kao Premium Outlets u kojem se može kupiti odjeća najpoznatijih svjetskih kreatora po tvorničkim, odnosno znatno sniženim cijenama (Burberry, Calvin Klein, Donna Karan, Giorgio Armani, Gucci, Max Mara, Ralph Lauren, Tommy Hilfiger, Timberland, Guess i drugi). Poslijepodne predlažemo odlazak na nezaboravan let helikopterom nad Manhattanom iznad glavnih simbola grada. Povratak u hotel. Noćenje.

## **7. dan: NEW YORK - AMSTERDAM/PARIZ**

Odjava iz hotela. Stvari ćemo ostaviti u čuvanom prostoru te nastavljamo uživati u New Yorku. Zajednički odlazak na najnoviji i najmoderniji vidikovac u gradu, Summit One Vanderbilt (fakultativno). Slobodno vrijeme za posjetu nekom od brojnih muzeja ili se možemo prepustiti shoppingu u najvećoj robnoj kući na svijetu, Macys. Transfer do zračne luke JFK u poslijepodnevним satima i prijava za let prema Europi (tablica s detaljima ispod programa). Noćni let uz obrok i piće.

## **8. dan: AMSTERDAM/PARIZ - ZAGREB**

Slijetanje u Amsterdam ili Pariz u jutarnjim satima te nastavak leta za Zagreb. Po slijetanju u Zagreb kraj programa.



### GRUPA 1, 27.11.: RED LETENJA NA KLM/ AF NA POLASKU 27.11.-4.12.

Broj leta	Polazak	Vrijeme	Dolazak	Vrijeme
KL 1964	Zagreb	06:30	Amsterdam	08:40
KL641	Amsterdam	13:30	NEW YORK (JFK)	15:50
AF007	NEW YORK (JFK)	21:30	Pariz	10:50+1
AF 1560	Pariz	12:40	ZAGREB	14:35

### GRUPA 2, 27.11.: RED LETENJA NA KLM NA POLASKU 27.11.-4.12.2025.

KL 1964	ZAGREB	06:30	Amsterdam	08:40
KL 641	Amsterdam	13:30	NEW YORK (JFK)	15:50
KL 644	NEW YORK (JFK)	21:20	Amsterdam	10:30+1
KL 1967	Amsterdam	12:40	ZAGREB	14:35

### CIJENA ARANŽMANA NA POLASKU 27.11.-4.12.2025.

CIJENA PO OSOBI:	First minute	Redovna cijena
DVOKREKETNA SOBA ( bračni ležaj )	1.890 EUR	2.090 EUR
TROKREKETNA SOBA	1.790 EUR	1.990 EUR
ČETVEROKREKETNA SOBA	1.690 EUR	1.890 EUR
DOPLATA ZA JEDNOKREKETNU SOBU	690 EUR	

## Mogućnosti plaćanja



### CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

prijevoz zrakoplovom prema programu (ekonomska klasa), boravak na osnovi 6 noćenja u hotelu u centru Manhattanu u dvokrevetnim sobama, transfer na relaciji zračna luka JFK - hotel - zračna luka JFK prema programu, svi razgledi prema programu u pratnji pratitelja putovanja, licenciranog pratitelja putovanja iz Zagreba, jamčevinu i troškove organizacije putovanja.



### CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

zrakoplovne pristojbe 410€ (obavezna doplata), eventualnu doplatu za jednokrevetnu sobu, obroke i usluge, napojnice za lokalne vodiče i vozače, dodatne ponude, policu putnog zdravstvenog osiguranja (preporučujemo).



### DOPLATE I POPUSTI:

Obavezna doplata kod prijave: zrakoplovne pristojbe 410€ (podložne promjenama do datuma izdavanja avio karte), te boravišna taksa u iznosu od 9 USD po osobi i danu (plaćanje na licu mjesta)

DEPOZIT: Prilikom check in-a u hotel, na recepciji će Vas vjerojatno tražiti da ostavite polog putem kreditne kartice, kao osiguranje za eventualne učinjene troškove. U slučaju da nećete imati nikakve dodatne troškove, trošak na kartici će se poništiti. Polog nije moguće ostaviti u gotovini, potrebna je fizička kreditna/debitna kartica.

Informativne cijene dodatnih usluga: (točne cijene usluga dobit ćete cca 10 ak dana prije putovanja u upitniku)

- cjelodnevni fakultativni izlet u Washington s pratiteljem putovanja 199 EUR – potrebno min 10 prijavljenih
- New York city pass za TOP 3 atrakcije New Yorka – od 115 EUR; TOP 5 atrakcija 175 EUR
- ulaznica za vidikovac Summit One Vanderbilt experience 55 EUR
- Organizirani izlet u jedan od najpoznatijih Premium Outleta - carstvo shoppinga 50 EUR
- Let helikopterom nad Manhattanom 299 EUR
- Čuveni Broadway show - cca 120 -250 EUR
- Christmas Spectacular show u Radio City Music Hall-u (cijena naknadno)
- Krstarenje brodom oko Manhattana uz večeru 150-240 EUR
- Vođena tura biciklima po Central Parku 49 EUR (na engleskom jeziku)
- ulaznica za baseball utakmicu na stadionu New York Yankees (u periodu od travnja do rujna) - cca 60-120 EUR

NEW YORK CITY PASS za TOP 3 atrakcije/sadržaja (uključuje 24 sata Hop on - hop off autobuse za razgled New Yorka na svim turističkim rutama, ulaznicu za Empire State Building te kartu za krstarenje brodom oko Manhattana do Kipa slobode, ili prema vašoj želji 3 atrakcije uz 30% popusta u odnosu na individualne cijene)

(Vaša ušteda je oko 30 % u odnosu na kupovinu pojedinačnih ulaznica) – NAŠA PREPORUKA!

Napomena: moguće su promjene kod polaznog i povratnog leta. U slučaju promjene, putnici će biti pravovremeno obaviješteni.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija Republike Hrvatske [www.mvpei.hr](http://www.mvpei.hr)



## INFORMACIJE:

### GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Od 23. listopada 2021. hrvatski državljani za ulazak u SAD ( Sjedinjene Američke države ) više NE TREBAJU vizu! Za putovanje u SAD bez vize potrebno je samo odobrenje od elektroničkog sustava za autorizaciju putovanja (ESTA) online. Putnici bi se trebali prijaviti za ESTA najmanje 72 sata prije planiranog putovanja. Putnici bez vize moraju imati putovnice s ugrađenim računalnim čipovima i moraju dobiti ESTA, koji vrijedi do dvije godine za više putovanja u Sjedinjene Države. Putnici bi trebali koristiti samo [službenu web stranicu ESTA](#).

Trošak registracije je 21 USD. Mogućnost posredovanja agencije pri registraciji uz trošak od 60€ (PDV uključen). Od 30.09.2025. cijena iznosi 40 USD, a trošak posredovanja agencije s uključenom registracijom za ESTA odobrenje 75 EUR (PDV uključen).

Putnici s valjanom američkom vizom nisu obavezni raditi ESTA registraciju.

Strani državljani dužni su se sami informirati o dokumentima potrebnim za ulazak u određenu zemlju u matičnom Ministarstvu vanjskih poslova ili ambasadi zemlje u koju se putuje.

Putnici koji su putovali na Kubu nakon 12. siječnja 2021. neće moći koristiti aplikaciju ESTA i

morat će podnijeti zahtjev za turističku vizu za posjet SAD-u. Naime, Kuba je 2021. od strane SAD-a dodana na popis zemalja za koje je utvrđeno da su države sponzori terorizma. Oni koji su putovali na Kubu prije navedenog datuma, trebali bi u ESTA aplikaciji potvrdno odgovoriti na pitanje o prethodnom putovanju na Kubu, nakon čega će im biti postavljeno pitanje o datumu stvarnog putovanja, što će biti jedna od osnova za donošenje odluke o odobrenju ili odbijanju od strane ESTA-e (isto se odnosi i na putnike koji su putovali u Iran, Irak, Libiju, Sjevernu Koreju, Somaliju, Sudan, Siriju ili Jemen). Netočno je pretpostaviti da će odgovor na pitanje o putovanju na Kubu prije 21. siječnja 2021. rezultirati automatskim odbijanjem. Napomena: osobe koje su putovale na Kubu, mogu putovati i u SAD, ali bi trebali putovanje planirati ranije i računati s tim da će morati proći proces viziranja.

## COVID -19 UVJETI ZA PUTOVANJE U SAD

Ukinuta je obveza predočenja dokaza o primljenom cjepivu protiv Covida-19.

## VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.). Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

## UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! 48 sati prije putovanja dobit ćete završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

## MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2025. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7003067914 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7003067983. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici



## **ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

Mondo travel d.o.o.

## **Često postavljena pitanja**

### **Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?**

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### **Završna obavijest i informacije**

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja - to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### **Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:**

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

### **Uplate i rezervacije:**

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

### **Oštećenje prtljage na avio polascima**

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne

luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

## Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

## Slike













