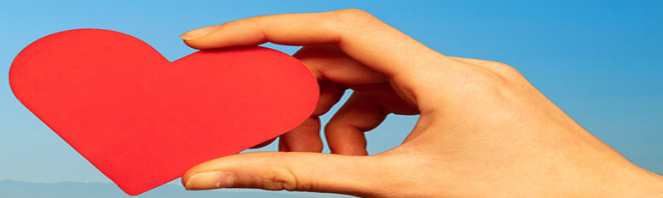


11 dana

29.05.2026.

od **2.390 €**



## Program putovanja:

Putovanje SAD - TURA ZAPADNOM OBALOM, 11 dana/ 9 noćenja

## Vrijednost više:

Odlična vremena leta, uključuje unutarnji let Las Vegas – San Francisco, odlični hoteli visoke kategorije

### 1. dan: ZAGREB - AMSTERDAM - LOS ANGELES

Sastanak putnika sa voditeljem putovanja u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb 2 sata prije leta. Let na KLM-u do Amsterdama u 06:30 s dolaskom u 08:40 te direktan let prema Los Angelesu u 9:35. Po slijetanju u SAD već oko podneva po lokalnom vremenu obavljanje graničnih formalnosti. Po dolasku u Los Angeles spustit ćemo se prvo do oceana i prošetati dijelom Venice plaže i poznatog Boardwalka, kao nezaobilazne točke putovanja. Nastavljamo par milja dalje i dolazimo do Santa Monice, vjerojatno najljepšeg dijelu grada poznatog i kao završna točka Route 66. Slobodno vrijeme za uživanje u opuštenoj atmosferi. Smještaj u hotel u zoni Los Angelesa. Noćenje.

### 2. dan: LOS ANGELES

Današnji dan rezerviran je za ragled „grada anđela“, drugog po veličini grada u SADu, sa više od 10 milijuna stanovnika. Obići ćemo Downtown ili središte grada, sa poznatom i vrlo specifičnom Walt Disney operom, Hollywood bulevar sa Stazom slavnih, mondeni Beverly Hills i ulicu prepunu luksuznih trgovina – Rodeo Drive, vile poznate po hollywoodskim zvjezdama. Slobodno vrijeme tijekom dana na određenim lokacijama. Dan ćemo završiti usponom iznad grada, kod Griffith parka na kojem je i isto imena zvjezdarnica i gdje se ljudi okupljaju kako bi uživali u prekrasno osvijetljenom gradu koji se odavde pruža na dlanu. Noćenje.

### 3. dan DISNEYLAND & UNIVERSAL STUDIO

Predlažemo da dan iskoristite za opuštanje u jednom od svjetski poznatih zabavnih parkova, Disneyland, prvi tematski park koji je otvorila tvrtka Walt Disney i jedini koji je projektiran i izgrađen pod izravnim nadzorom Walta Disneya, otvoren davne 1955. g. ili Universal Studio (uz doplatu, molimo najavu prilikom rezervacije, kako bi izvršili rezervaciju).

U večernjim satima povratak u hotel u Los Angelesu. Noćenje.

#### **4. dan SAN DIEGO ( fakulatativno )**

Predlažemo da dan iskoristite za upoznavanje najjužnijeg velikog grada Kalifornije, San Diega. Vožnja do San Diega u idealnim uvjetima traje oko 2 sata. Prije ulaska u grad zaustaviti ćemo se u dijelu La Jolla na samoj obali sa miljama dugačkim pješčanim plažama. Po dolasku u drugi po veličini grad u ovoj državi, smješten uz granicu s Meksikom razgled grada kojeg smatraju „najfinijim američkim gradom“. Obići ćemo poluotok Coronado, sa povijesnim istoimenim hotelom, najvećom građevinom isključivo od drveta u SADu. gdje je Marilyn Monroe snimala Neki to vole vruće, najvažnije dijelove grada, poput luke, Seaport Village sa autentičnim trgovinama i restoranima, stari povijesni centar, nosač zrakoplova, pretvoren u muzej.... U večernjim satima povratak u hotel u Los Angelesu. Noćenje.

#### **5. dan LOS ANGELES - LAS VEGAS**

Danas napuštamo Los Angeles. Po dolasku u Las Vegas prijava u hotel. Vegas je najposebniji nakon zalaska sunca, kada uz blještavilo neona i modernih displeja grad blista jednom jedinstvenom vibracijom. Večernja šetnja gradom koji nikada ne miruje. Ulazak u neke od najpoznatijih gradskih lokaliteta, a kojih u ovom gradu ne nedostaje. Svakako predlažemo posjet The Sphere, najmodernijoj multimedijskoj areni, oblika kugle, jedinstvenoj u svijetu a koja će oboriti s nogu svakog posjetitelja, svojom vanjštinom i unutrašnjošću (ulaznica uz doplatu i ovisno o odabranom programu). Noćenje.

#### **6. dan: LAS VEGAS - SHOPPING - HELI TOUR ( fakultativno )**

Dan rezerviran za šetnju Stripom, najpoznatijom ulicom, s najpoznatijim hotelima i kockarnicama. Možda vam se i posreći! Predlažemo odlazak u Las Vegas Premium Outlets za nezaobilazni shopping. Slobodno vrijeme za večernje izlaske. Putnicima koji nisu od kocke na raspolaganju je uzbudljiva tura po lokalnim restoranima ili jedna od mnogobrojnih predstava poznatog Cirque de Soleil ili posjetiti Sphere uz daleko povoljnije video projekcije od samih koncerata.( uz doplatu ). Tijekom dana možemo organizirati let helikopterom iznad Las Vegasa ili Grand Canyona, brane i okolice (uz doplatu). Noćenje.

#### **7. dan: LAS VEGAS - HOOVER BRANA - GRAND CANYON ( fakultativno )**

Za ovaj dan predlažemo izlet u Grand Canyon. Izlet kreće u jutarnjim satima prema najslikanijim predjelima SAD-a, Prvu stanku nadomak Vegasa radimo kod Hooverove brane, na granici Nevade i Arizone. Pogled koji se pruža s ovog arhitektonskog čuda svojeg vremena je veličanstven. Nastavljamo prema Nacionalnom Parku Grand Canyon, jednim dijelom uz legendarnu Rutu 66. Po dolasku U NP slobodno vrijeme za uživanje u pogledu na kanjon i šetnju uz kanjon. Povratak u Las Vegas. Noćenje.

#### **8. dan: LAS VEGAS - SAN FRANCISCO**

Transfer do zračne luke te let za San Francisco. Po dolasku u San Francisco krećemo u razgled četvrtog grada po veličini u SAD-u, no po gustoći naseljenosti grada odmah iza New Yorka, otkrivenog od Španjolaca 1776. g. te potpuno obnovljenog nakon požara i potresa 1906. g. Šetnju centrom grada započeti ćemo na Union Square, gdje ćemo se kasnije ukrcati i na poznati tramvaj i uputiti prema poznatom doku Pier 39 i Fisherman's Warfu. Market ulica, financijski dio, toranj Coit (ulaznica uz nadoplatu), poznata krivudava ulica Lombard. Slobodno vrijeme. Jedan od najprepoznatljivijih simbola grada je Golden Gate most, kojega ćemo obići i fotografirati. Prijava u hotel. Noćenje.

#### **9. dan: SAN FRANCISCO**

Predlažemo posjet zloglasnom zatvoru Alcatraz na otočiću ispred grada koji je nakon godina služenja postao jedna od najatraktivnijih atrakcija grada (izlet uz doplatu). Slobodno poslijepodne. Povratak u hotel. Noćenje.

#### **10. dan: SAN FRANCISCO - AMSTERDAM**

Slobodno vrijeme do polaska. Transfer prema zračnoj luci i kraj ture po Zapadnoj obali. Let prema Amsterdamu predviđen je u 13:55 h.

### **11. dan: AMSTERDAM - ZAGREB**

Dolazak u Amsterdam jutarnjim satima te nastavak leta za Zagreb u 14:35 h. Po slijetanju u Zagreb kraj programa.

## Cijena i način plaćanja.

CIJENA PO OSOBI U DVOKREVNTOJ SOBI:

 29.05.2026.

RASPRODANO

# 2.390 €

18.007,46 kn

**Cijena aranžmana u dvokrevetnoj sobi**

**Zrakoplovne pristojbe - 590 € / 4.445,36 kn**



### CIJENA ARANŽMANA:

- Cijena aranžmana u **dvokrevetnoj sobi**: 2.390 EUR  
First minute 2.090 EUR + 590 EUR pristojbe zračnih luka
- Cijena aranžmana u **trokrevetnoj sobi**: 2.290 EUR  
First minute 1.990 EUR + 590 EUR pristojbe zračnih luka

## Mogućnosti plaćanja



### CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- prijevoz zrakoplovom prema programu (ekonomska klasa),
- boravak na osnovi 9 noćenja u hotelima 3/4\* u dvokrevetnim sobama,
- transferi između destinacija po programu,
- svi razgledi prema programu u pratnji pratitelja putovanja tijekom boravka u SADu,
- jamčevinu i troškove organizacije putovanja.



### CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- zrakoplovne pristojbe 590 EUR (obavezna doplata),
- boravišna pristojba 10 USD o osobi po danu (obavezna doplata na licu mjesta)
- doplatu za jednokrevetnu sobu 690 EUR (za osobe koje su smještene same u sobi),
- obroke i dodatne usluge, napojnice za lokalne vodiče i vozače,
- troškove javnog prijevoza, ulaznice i izlete koji nisu navedeni kao uključeni
- check in prtljaga na unutarnjem letu u SAD-u (cca 50 USD)
- policu putnog zdravstvenog osiguranja (preporučujemo)



### DOPLATE I POPUSTI:

- Izlet u Alcatraz s rezervacijom 49 USD - potrebna rezervacija unaprijed  
Izlet brodom s uključenom ulaznicom i nagrađivanim, odličnim audio vođenjem na engleskom jeziku. Za izlet minimalno treba izdvojiti 3-4 sata. Vjetrovi na otoku su jaki i nepredvidljivi te je potrebna prikladna odjeća. Prilaz zgradi je brdovit jer je visinska razlika cca 40m. Izlet se odvija u intervalu od 8:40 do 13:35 u zimskom rasporedu i od 8:40 do 15:50 u ljetnom
- Las Vegas Premium outlet - Predlažemo odlazak Uberom, od cca 25 USD po smjeru
- Let helikopterom iznad Las Vegasa - od 129 USD ( uključuje poreze i doplatu za gorivo )
- Vegas VIP večernji let helikopterom sa transferom - od 159 USD ( uključuje poreze i doplatu za gorivo ) - transfer iz hotel pola sata prije leta.
- Let helikopterom "Golden Eagle" s polaskom iz Las Vegasa - iznad Hoover brane i Grand Canyon - od 439 USD - ukupno trajanje izleta 3,5 do 4h
- Let helikopterom "King of Canyons" s polaskom iz Las Vegasa - uključuje slijetanje u kanjon, šampanjac i lagani piknik te prelijetanje Stripa u Las Vegasu - od 619 USD
- Izlet u Grand Canyon - South Rim (najbolja lokacija za pogled na kanjon) 140 USD  
Cjelodnevni izlet iz Vegasa autobusom u Grand Canyon, South Rim s uključenim ručkom. Izlet kreće u ranim jutarnjim satima i traje otprilike 14 sati. U Nacionalnom parku se boravi oko 2 sata. Izlet se provodi na engleskom jeziku i s drugim putnicima, van našegrupe. Ručak se služi u centru za posjetitelje, a stanaka tijekom puta planirana je u Kingmanu.
- Izlet u Grand Canyon - West Rim, s pogledom na branu Hoover 205 USD  
Cjelodnevni izlet iz Vegasa autobusom u Grand Canyon, u dosta bliži West Rim. Izlet kreće u ranim jutarnjim satima i traje otprilike 12 sati. Uključuje zaustavljanje na Eagle Pointu, magičnoj lokaciji na kojoj možete vidjeti formacije orlova u letu. Posjet vidikovcu i staklenom mostu s više od 1000 m ponora ispod vaših nogu, tzv. Skywalk at Eagle Point. Ulaznica za sam Skywalk je uključena u cijenu izleta. Zaustavljanje na Guano Point gdje uz malu šetnju možete baciti pogled na moćnu rijeku Colorado. Provest ćete se i kroz Joshua Tree šumu na putu do lokacije Hualapai plemena. Slobodno vrijeme tijekom cijelog programa je oko 4 sata.  
Prva stanaka programa je na Pat-Tillman i Mike O'Callaghan Bypass mostu odakle se pruža pogled na poznatu Hoover Dam branu.  
Izlet u Disneyland - ranojutarnji transfer uključen u cijenu aranžamana, kao i večernji povratak do hotela. Transfer se provodi u kombinaciji s izletom u San Diego. Predlažemo kupnju ulaznica unaprijed na <https://disneyland.disney.go.com/admission/tickets/>
- Izlet u San Diego - cjelodnevni izlet s lokalnom agencijom, sa vođenjem na engleskom jeziku i uključenim ulaznicama 195 USD

### **Informativne cijene ulaznica:**

- Universal studio - Ulaznice osigurajte unaprijed na <https://www.universalstudioshollywood.com/web/en/us/theme-park-ticket-deals>. Cijene se kreću od 120 USD ( van vikenda ) i povoljnije su online nego na ulazu. Agencija može posredovati pri kupnji ulaznica.
- Toranj Coit - ulaznica se kupuje na licu mjesta, previđeno čekanje za ulaz oko 30 min, cijena 11 USD, djeca i umirovljenici 8 USD, Toranj je otvoren od 10 - 18h ( travanj - listopad )
- Transfer limuzinom u Las Vegasu - dodatno se naplaćuje 35 EUR po osobi ( potreban najava prilikom rezervacije ). Cijena je bazirana na djeljenom prijevozu min 4 osobe.
- Ulaznica za The Sphere - The Wizard of Oz at Sphere Tickets od 104 USD + tax  
Pogledajte više na <https://www.thespherevegas.com/shows/the-sphere-experience>
- Ulaznica za Cirque de Soleil - ovisno o predstavi koju odaberete, više vidite na <https://www.cirquedusoleil.com/las-vegas-shows>
- Gastro ture po Las Vegasu - grupno obilaženje restorana sa predefiniranim menijom - od

Napomena: moguće su promjene kod polaznog i povratnog leta. U slučaju promjene putnici će biti pravovremeno obaviješteni.

\*\*\*Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija Republike Hrvatske [www.mvpei.hr](http://www.mvpei.hr)



## INFORMACIJE:

### RED LETENJA NA KLM

KL 1964 ZAGREB	06:30 Amsterdam	08:40
KL 601 Amsterdam	09:35 LOS ANGELES	11:45
KL 606 SAN FRANCISCO	13:55 Amsterdam	09:10+1
KL 1967 Amsterdam	14:35 ZAGREB	16:25

Težina prtljage: 1 komad prtljage do 23 kg koji se predaje i 1 komad ručne prtljage koji možete sa sobom ponijeti u putničku kabinu do max težine 8 kg

PRIJEVOZNIK: KLM (molimo provjerite sa agentom prilikom ugovaranja aranžmana)

Od 23. listopada 2021. hrvatski državljani za ulazak u SAD (Sjedinjene Američke države) više NE TREBAJU vizu ! Za putovanje u SAD bez viza potrebno je odobrenje od elektroničkog sustava za autorizaciju putovanja (ESTA) online. Putnici bi se trebali prijaviti za ESTA najmanje 72 sata prije planiranog putovanja. Putnici bez vize moraju imati putovnice s ugrađenim računalnim čipovima i moraju dobiti ESTA, koji vrijedi do dvije godine za više putovanja u Sjedinjene Države. Putnici bi trebali koristiti samo [službenu web stranicu ESTA](#).

Trošak ESTA registracije je 40 USD. Mogućnost doplate za posredovanje agencije pri registraciji uz naknadu od 75 EUR (uključeno posredovanje i trošak registracije). Za ESTA registraciju uz posredovanje agencije potrebno je dostaviti:

- ispunjeni obrazac s potrebnim podacima
- fotografiju putovnice u jpg formatu
- selfie putnika s bijelom pozadinom u jpg formatu (fotografija ne smije biti ista kao na putovnici)

Putnici s valjanom američkom vizom nisu obavezni raditi ESTA registraciju.

Strani državljani dužni su se sami informirati o dokumentima potrebnim za ulazak u određenu zemlju u matičnom Ministarstvu vanjskih poslova ili ambasadi zemlje u koju se putuje.

Putnici koji su putovali na Kubu nakon 12. siječnja 2021. neće moći koristiti aplikaciju ESTA i morat će podnijeti zahtjev za turističku vizu za posjet SAD-u. Naime, Kuba je 2021. od strane SAD-a dodana na popis zemalja za koje je utvrđeno da su države sponzori terorizma. Oni koji su putovali na Kubu prije navedenog datuma, trebali bi u ESTA aplikaciji potvrdno odgovoriti na pitanje o prethodnom putovanju na Kubu, nakon čega će im biti postavljeno pitanje o datumu stvarnog putovanja, što će biti jedna od osnova za donošenje odluke o odobrenju ili odbijanju od strane ESTA-e (isto se odnosi i na putnike koji su putovali u Iran, Irak, Libiju, Sjevernu Koreju, Somaliju, Sudan, Siriju ili Jemen). Netočno je pretpostaviti da će odgovor na pitanje o putovanju na Kubu prije 21. siječnja 2021. rezultirati automatskim odbijanjem. Napomena: osobe koje su putovale na Kubu, mogu putovati i u SAD, ali bi trebali putovanje

planirati ranije i računati s tim da će morati proći proces viziranja.

## VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.). Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

## OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA:

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija nije u mogućnosti to učiniti u ime putnika (radi GDPR-a i zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično nije prihvaćena jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika.

Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu

## UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimalno 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili da nas o uplati obavijestite e-mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali potvrdu o uplati i Ugovor za putovanje. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Putnik je prilikom rezervacije dužan dostaviti popunjen obrazac za prikupljanje osobnih podataka u elektronskom obliku.

Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

## Mogućnosti plaćanja:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%.

## OSTALE INFORMACIJE:

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pažljivo pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2025. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7003067914 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija

prouzroči Putniku nepunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7003067983. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH [www.mvp.hr](http://www.mvp.hr).

Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.



#### **ODGOVORNI ORGANIZATOR:**

Mondo travel d.o.o.

## Često postavljena pitanja

### **Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?**

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

### **Završna obavijest i informacije**

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja - to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

### **Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:**

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

### **Uplate i rezervacije:**

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dana prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam **OBAVEZNO** pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena!) Završno pismo poslat ćemo 48 sati prije putovanja. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije

početka paket aranžmana, putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

## Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

## Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

## Slike



















