Program putovanja:

Novogodišnje putovanje u Amsterdam PREMIUM, 4 dana/3 noćenja. Zrakoplovom iz Zagreba

Vrijednost više:

- HOTEL BEST WESTERN AMSTERDAM - na direktnoj liniji tramvaja br 2! Odsjedamo u Best Western Amsterdam Hotelu samo 20 minuta vožnje od svih poznatih znamenitosti, u blizini su tramvajske i metro stanice, pa je sve lako dostupno.

1. dan ZAGREB – AMSTERDAM

Sastanak putnika u Zračnoj luci Franjo Tuđman Zagreb na katu, odlazni terminal, ispred poslovnice Tiska, 2 sata prije leta gdje će vas dočekati pratitelj putovanja. Prijava i let za Amsterdam na direktnoj liniji OU. Nakon obavljanja carinskih formalnosti, transfer do hotela, smještaj u hotel te nakon toga odlazak javnim prijevozom s pratiteljem putovanja do centra grada. Razgled grada javnim prijevozom i pješice: Trg Dam, Kraljevska palača, Rembrantsplein, Munt, tržnica cvijeća, Begijnhof, Museumplein. Prošetat ćemo čuvenom shopping ulicom Kalverstraat. Slobodno vrijeme. Noćenje.

2. dan AMSTERDAM – fakultativni izlet MALA NIZOZEMSKA TURA SRETNA NOVA GODINA!!!

Doručak. Predlažemo odlazak autobusom na poludnevni izlet prema sjeveru Nizozemske do Zaanse Schanse – tradicionalnog sela i muzeja na otvorenom, gdje se nalaze najljepši primjerci vjetrenjača u Nizozemskoj. Posjetit ćemo manufakturu klompi – tradicionalni nizozemski proizvod te tradicionalnu nizozemsku siranu, gdje ćete imati priliku degustirati i kupiti sir. Slijedi posjet prekrasnom ribarskom selu Volendam. Slobodno vrijeme za uživanje u kafićima ili malim restoranima uz more i kupovinu suvenira. Povratak u Amsterdam. Odlazak do poznate brusionice dijamanata Coster Diamonds uz mogućnost kupovine nakita po tvorničkim cijenama. U nastavku preporučujemo nezaboravnu vožnju amsterdamskim kanalima kroz koju ćete upoznati Amsterdam iz sasvim drugačije perspektive (uz doplatu). Slobodan ostatak dana u Amsterdamu za šetnju, kupovinu ili

uživanje u kavici na jednoj od amsterdamskih terasa uz kanale te pripremu za najluđu noć u godini. Doček Nove Godine u individualnom aranžmanu. Noćenje.

3. dan AMSTERDAM – fakultativni izlet VELIKA NIZOZEMSKA TURA DEN HAAG – SHEVENINGEN – DELFT

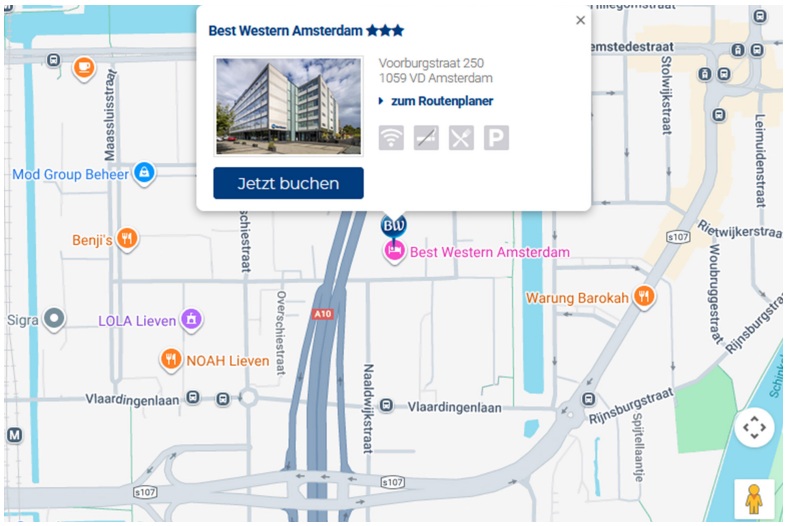
Nakon kasnijeg doručka oko 10 sati, predlažemo fakultativni izlet „Velika Nizozemska tura. Vožnja do najljepšeg nizozemskog gradića Delfta: povijesna jezgra glavni trg, Nova Crkva, Stara crkva, manufaktura – trgovina plavog deftskog porculana. Nastavak putovanja do Den Hag-a: Parlament, stara jezgra grada, Kraljevska palača – radna rezidencija, Palača mira, Međunarodni sud za ratne zločine te nastavak vožnje do poznatog nizozemskog ljetovališta Scheveningena gdje ćete imati priliku prošetati dugom pješčanom plažom Sjevernog mora. U dogovoreno vrijeme polazak prema centru Amsterdama. Navečer predlažemo odlazak do poznatog Extra Cold Ice Bara gdje ćete uživati u čarobnoj atmosferi ledenog bara na -10C uz posebnu zaštitnu odjeću i degustaciju 3 pića iz čašica od leda. Noćenje.

4. dan AMSTERDAM – ZAGREB

Doručak. Transfer autobusom do Zračne luke Amsterdam Schiphol. Direktan let za Zagreb. -Po slijetanju u Zagreb kraj programa.

Hotel:
Odsjedamo u Best Western Amsterdam Hotelu, smještenom u modernom dijelu Amsterdam-West, samo 20 minuta vožnje od svih poznatih znamenitosti. U blizini su tramvajske i metro stanice, pa je sve lako dostupno — od muzeja i kanala do novogodišnjeg vatrometa! Hotel ima parking, udobne sobe i odličnu povezanost sa zračnom lukom Schiphol.

Hotel Best Western Amsterdam smješten je u zapadnom dijelu Amsterdama, u kvartu Amsterdam-West, na adresi Voorburgstraat 250, 1059 VD.



Mogućnosti plaćanja

CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:

- povratnu zrakoplovnu kartu na relaciji Zagreb-Amsterdam-Zagreb
- pristojbe zračnih luka i naknadu za izdavanje putničke karte
- smještaj u hotelu BEST WESTERN AMSTERDAM na osnovi 3 noćenja s buffet doručkom u dvokrevetnoj superior sobi
- transfer autobusom zračna luka-hotel-zračna luka
- sve razglede prema programu
- licenciranog turističkog pratitelja na hrvatskom jeziku tijekom putovanja
- osiguranje jamčevine i osiguranje od odgovornosti
- organizaciju i pripremu putovanja

CIJENA ARANŽMANA NE UKLJUČUJE:

- ulaznice za lokalitete i objekte koji se posjećuju, a nisu navedeni u cijeni aranžmana; fakultativne izlete;
- napojnice vozačima, vodiču, restoranima obroke koji nisu uključeni u cijenu
- doplata za jednokrevetnu sobu 290 EUR
- promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima aviokompanije – EUROPSKI LETOVI - 70 EUR

DOPLATE I POPUSTI:

Obavezne doplate:

- boravišna pristojba u iznosu 15 EUR po odrasloj osobi i noćenju (plaćanje na licu mjesta pratitelju putovanja)

FAKULTATIVNE doplate: PRIJAVA U AGENCIJI, PLAĆANJE NA LICU MJESTA

- izlet autobusom MALA NIZOZEMSKA TURA – 70 EUR (minimalno 15 prijavljenih putnika)
- Cjelodnevni izlet VELIKA NIZOZEMSKA TURA – 90 EUR (potrebno minimalno 15 prijavljenih putnika)
- vožnja brodom po amsterdamskim kanalima – 25 EUR

Informativne cijene ulaznica:

- Rijksmuseum 20 EUR, Van Gogh Museum 19 EUR, Kuća Anne Frank 14 EUR,
- Mlađi od 18 godina imaju besplatan ulaz u Rijksmuseum i Van Gogh Museum.
- Obavezna kupovina ulaznica za muzeje unaprijed putem interneta.

NAPOMENA: ***Predlažemo kupovinu ulaznica za muzeje unaprijed putem interneta na službenim stranicama. Predloženo vrijeme za kupovinu ulaznica ukoliko želite odraditi fakultativni program – 1. ili 2. dan nakon 15:30 sati

Popusti:

- trokrevetna soba na upit. Popust za dijete 2-12 godina na pomoćnom ležaju 50 EUR

INFORMACIJE:

Informacije o letu:

RED LETENJA

OU 450	Zagreb	08:25	Amsterdam Schiphol	10:30
OU 451	Amsterdam Schiphol	11:20	Zagreb	13:10

PRIJEVOZNIK: OU

Prtljaga: U cijenu je uključena predana prtljaga do 23kg i 1 komad ručne prtljage do 12 kg po putniku.

Napomena: zrakoplovna kompanija zadržava pravo promjene vremena leta

VAŽNE INFORMACIJE:

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl.). Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

GRANIČNE, VIZNE I ZDRAVSTVENE FORMALNOSTI:

Za putovanje potrebna važeća osobna iskaznica ili putovnica.

OŠTEĆENJE PRTLJAGE NA AVIO POLASCIMA

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te

ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika.

Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

UPLATE I REZERVACIJE:

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimum 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije 45 dana prije početka putovanja. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam

poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

MOGUĆNOSTI PLAĆANJA:

- gotovina, internet bankarstvo
- kreditne kartice: Diners, Maestro, Visa, Mastercard

Upute i opći uvjeti putovanja za turističke aranžmane sastavni su dio programa i ugovora o putovanju. Svojim potpisom na ugovoru o putovanju suglasni ste s navedenim uvjetima, stoga molimo cijenjene putnike da pozorno pročitaju uvjete. Sukladno ZPUT-u Agencija je s osiguravajućim društvom UNIQA osiguranje d.d. Zagreb temeljem Ugovora o osiguranju od dana 14.09.2026. ugovorila: osiguranje jamčevine za slučaj nesolventnosti koje omogućava Ugovaratelju/Putniku neposredno ostvarivanje prava iz jamčevine od osiguravajućeg društva pod brojem police 45 - 7003160688 te osiguranje od odgovornosti za štetu koju Agencija prouzroči Putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza iz Ugovora pod brojem police 11 - 7003160739. U slučaju nastanka osiguranog slučaja Ugovaratelj/Putnik je dužan na najbrži način kontaktirati osiguravatelja. Ovo vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti Agencije i osiguranju od odgovornosti za štetu. Police su ugovorene na trajanje od godinu dana.

Molimo da se o rizičnosti putovanja u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija RH, www.mvp.hr. Kategorizacija hotela odgovara lokalnoj kategorizaciji.

ODGOVORNI ORGANIZATOR:

Mondo travel d.o.o.

Često postavljena pitanja

Kada moram biti u zrakoplovnoj luci?

Sastanak putnika u zračnoj luci 2 sata prije leta kod info pulta

Završna obavijest i informacije

Završnu obavijest dostavljamo Vam e-mailom najkasnije 48 sati prije putovanja – to je završni dokument u kojem se nalaze sve bitne informacije poput točnog vremena i mjesta polaska, kontakt i ime pratitelja putovanja, imena hotela i sl. Eventualne doplate za izlete i ulaznice plaćate na licu mjesta pratitelju putovanja u eurima ili lokalnoj valuti zemlje u koju se putuje, osim ako nije u programu putovanja navedeno plaćanje prije puta. Organizator nije odgovoran za povećanje cijena ulaznica, fakultativnih izleta navedenih u programu na dan formiranja programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa. Agencija ima pravo promjene redoslijeda programa.

Promjena imena putnika na već izdanim grupnim kartama za letove

zrakoplovne kompanije naplaćuje se sukladno uvjetima:

- EUROPSKI LETOVI - 70 € (sve kompanije osim LufthaNsa i Ryanair); LUFTHANSA - 130 €; RYANAIR - 150 €; DALEKA PUTOVANJA - 100 €

Uplate i rezervacije

Prilikom prijave za putovanje potrebno je uplatiti minimun 40% ukupnog iznosa, a ostatak najkasnije minimum 45 dan prije početka putovanja osim ako nije drugačije navedeno prilikom primitka ponude. Prijava za putovanje vrijedi isključivo uz uplatu predujma. Preporučamo uplatu paketa osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju. Po uplati predujma primit ćete račun koji je ujedno i ugovor o putovanju. U slučaju uplate na račun ljubazno molimo da nam OBAVEZNO pošaljete kopiju uplate ili ukoliko Vam je to nezgodno, barem da nas o uplati obavijestite mailom kako bismo je evidentirali te Vam poslali Ugovor za putovanje i račun. Dok ne dobijete Ugovor za putovanje, Vaša rezervacija nije potvrđena! Potom 48 sati prije putovanja završno pismo. Ako se na putovanje ne prijavi dovoljan broj putnika najkasnije 5 dana prije početka paket aranžmana putnička agencija dužna je obavijestiti putnika o otkazu putovanja.

Oštećenje prtljage na avio polascima

Po preuzimanju prtljage s pokretne trake u zračnoj luci, putnik je dužan pregledati prtljagu te ukoliko uoči oštećenje, ODMAH prijaviti oštećenu prtljagu na šalteru zračne luke unutar tog prostora, a prije izlaska kroz carinu. Službenik zračne luke pregleda prtljagu te napravi službeni zapisnik o oštećenju. Primjerak službenog zapisnika predaje putniku te s tim službenim zapisnikom iz zračne luke te slikama prtljage šalje direktno na avio kompaniju koja potom ima zakonsku obvezu odgovoriti. Agencija ne može to napraviti za putnika (radi GDPR-ai zaštite privatnosti) te ukoliko dođe do obeštećenja, avio kompanija isplaćuje naknadu direktno na račun putnika. Naknadna prijava štete na prtljazi obično ne prolazi jer se oštećenje moglo dogoditi u bilo kojem trenutku od zračne luke do prebivališta putnika. Ukoliko ste uplatili policu osiguranja za prtljagu, imate pravo na obeštećenje od osiguravajuće kuće, no morate im predati dokument da ste u zračnoj luci prijavili štetu.

Mogućnosti plaćanja

JEDNOKRATNO - Gotovina - Kreditne kartice: Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Visa Premium - Virmansko plaćanje na račun agencije u Erste banci, IBAN: HR4924020061100096516 PLAĆANJE NA RATE (Za sva obročna plaćanja od 2-12 rata agencija obračunava manipulativne troškove u iznosu od 5%) - Mastercard (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, ERSTE) do 12 rata - Visa Premium do 12 rata - Diners do 12 rata R1 račun se mora najaviti unaprijed, odnosno prije uplate.

Slike

Amsterdam

I amsterdam